



FORMATION CONTINUE



# CATALOGUE DES FORMATIONS 2024/2025



Ensemble, réinventons  
vos parcours de formation.



CCI LANDES

Centre de Formation Continue  
formation@landes.cci.fr  
Tél : 05 58 05 44 81

ACCUEIL / VENTE / RELATION CLIENT		SEMESTRE 2 - 2024			SEMESTRE 1 - 2025		
		DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS
2 J	<b>LES CLÉS D'UN ACCUEIL RÉUSSI</b> <i>Adopter une posture professionnelle en toute situation</i>	SEPT. L 09 & M 10	SEPT. L 30 & OCT. M 01	SEPT. L 23 & M 24	MAI J 22 & V 23	AVRIL J 03 & V 04	FÉV. L 10 & M 11
3 J	<b>LES TECHNIQUES DE PROSPECTION GAGNANTES</b>   <i>Élaborer, mettre en œuvre un plan d'action commercial et développer sa clientèle en utilisant, entre autres, les outils d'IA comme ChatGPT</i>	SEPT. L 30 & OCT. V 04 & L 07	NOV. L 25, J 28 & V 29	OCT. V 11, J 17 & V 18	MARS L 31 & AVRIL J 03 & V 04	MAI L 19, J 22 & V 23	AVRIL J 03, V 04 & L 07
3 J	<b>L'ART DE LA VENTE ET DE LA NÉGOCIATION</b> <i>Techniques d'argumentation - Comment susciter l'intérêt, écouter, comprendre les besoins des clients pour réussir son entretien de vente avec des particuliers et professionnels</i>	OCT. V 11, J 17 & V 18	NOV. J 28, V 29 & DEC. J 05	NOV. M 12, J 14 & V 15	AVRIL L 14, M 15 & V 18	JUIN ME 04, J 05 & V 06	MARS J 13, V 14 & L 17
1 J	<b>LES BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE DE DROIT COMMERCIAL POUR NON-JURISTES</b> <i>Maîtriser la rédaction d'un contrat, évaluer les moyens à mettre en œuvre pour honorer le contrat, identifier ses obligations. Être informé de la législation en cours.</i>	DÉC. L 09	OCT. L 07	SUR DEVIS	MAI L 19	MARS L 24	SUR DEVIS

Toutes nos formations sont déclinables sur mesure et sur devis en entreprise ou dans nos locaux, en visio (sauf exception\*), ainsi que les thématiques ci-dessous :

- La gestion de conflits dans la relation client
- Merchandising : doper son chiffre d'affaires en aménageant son point de vente
- La gestion des achats et des stocks

GESTION COMPTABLE ET SOCIALE		SEMESTRE 2 - 2024			SEMESTRE 1 - 2025		
		DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS
2 J	<b>S'INITIER À LA COMPTABILITÉ GÉNÉRALE</b> <i>Mécanismes comptables, écritures, déclaration de TVA</i>	OCT. L 14 & M 15	SEPT. L 09 & L 16	NOV. L 04 & M 05	SUR DEVIS	MARS J 27 & V 28	FÉV. J 13 & V 14
4 J	<b>SUIVRE SA GESTION FINANCIÈRE AU QUOTIDIEN</b> <i>Lire et comprendre son bilan et son compte de résultat, définir ses coûts de revient et analyser sa rentabilité</i>	NOV. L 25, M 26 & DÉC. L 02 & M 03	SEPT. L 30 & OCT. M 01, L 07 & M 08	NOV. L 18, M 19, L 25 & M 26	JUIN L 02, M 03, M 10 & ME 11	SUR DEVIS	MARS L 31 & AVRIL M 01, L 07 & M 08
3 J	<b>GESTION DES SALARIÉS</b> <i>Cadre légal et réglementaire des contrats de travail, formalités à l'embauche et suivi</i>	SEPT. L 09, M 10 & J 12	NOV. J 21, V 22 & ME 27	SUR DEVIS	SUR DEVIS		
2 J	<b>TRAITEMENT DE LA PAIE</b>	<b>NIVEAU 1 - FONDAMENTAUX DE LA PAIE</b> <i>Éléments de rémunération et spécificités en fonction de la durée du travail</i>	OCT. J 10 & V 11	SUR DEVIS	AVRIL L 07 & M 08	SUR DEVIS	
2 J		<b>NIVEAU 2 - APPROFONDISSEMENT PAIE</b> <i>Assiette de cotisations, charges sociales, prélèvement à la source, congés payés</i>	OCT. J 17 & V 18	SUR DEVIS	MAI L 12 & M 13	SUR DEVIS	
2 J		<b>NIVEAU 3 - EXPERTISE PAIE</b> <i>Suspensions de contrats de travail, fin de contrat et solde de tout compte</i>	NOV. J 07 & V 08	SUR DEVIS	JUIN J 05 & V 06	SUR DEVIS	

Toutes nos formations sont déclinables sur mesure et sur devis en entreprise ou dans nos locaux, en visio (sauf exception\*), ainsi que les thématiques ci-dessous :

- Recouvrement des créances
- Gérez les temps de travail, repos, absences et congés de vos salariés
- Actualités sociales et lois du travail

## LANGUES ÉTRANGÈRES CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ

ANGLAIS - ESPAGNOL - ALLEMAND - PORTUGAIS - RUSSE - ITALIEN - POLONAIS - FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS (FLE)	À LA CARTE TOUTE L'ANNÉE		
ACCUEILLIR ET RENSEIGNER SES CLIENTS DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE		Cours particuliers et/ou collectifs / Stages intensifs E-learning tutoré, atelier multi-média	
HABILITATION CERTIFICATION TOEIC - BRIGHT LANGUAGE - CLOE - LE ROBERT		Préparation spécifique En entreprise / en centre de formation / en visio	
DATES DE PASSAGE D'EXAMEN TOEIC - sessions publiques	DAX	SEMESTRE 2 2024 JUL. V 05 - SEPT. ME 18 - NOV V 15	SEMESTRE 1 2025 JAN. J 23 - FEV. V 21 - MARS V 28 - MAI ME 14 - JUIN J 26

 <b>WEB MARKETING / INFOGRAPHIE</b>		SEMESTRE 2 - 2024			SEMESTRE 1 - 2025		
		DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS
3 J	<b>FACEBOOK &amp; INSTAGRAM : FONCTIONS DE BASE</b>    Créer, configurer, administrer sa page professionnelle, élaborer un contenu impactant pour augmenter son audience. Partager ses photos/vidéos et développer sa communauté en utilisant, entre autres, les outils d'IA comme ChatGPT	SEPT. L 09, L 16 & M 17	NOV. L 04, M 05 & J 07	NOV. L 18, M 19 & J 21	MARS L 10, M 11 & L 17	MAI L 12, M 13 & L 19	MARS J 27, V 28 & L 31
2 J	<b>FACEBOOK META BUSINESS</b> Gérer ses comptes pro Facebook et Instagram et ses campagnes publicitaires via Facebook Business Manager	OCT. J 17 & V 18	DÉC. L 16 & M 17	DÉC. L 02 & L 09	MARS L 31 & AVRIL M 01	JUIN L 02 & M 03	MARS J 20 & V 21
2 J	<b>CRÉER DES VISUELS POUR LE WEB</b> Affiches, flyers, headers, photomontages ... Des techniques simples pour concevoir vos visuels et faire la différence sur votre site et réseaux sociaux !	NOV. L 04 & M 05	SEPT. L 23 & M 24	OCT. L 07 & M 08	MAI L 12 & M 13	JUIN J 12 & V 13	MARS L 24 & M 25
4 J	<b>CRÉER SON SITE WEB - LES BASES</b>    Créer, gérer et organiser le contenu de son site vitrine (textes, images, vidéos) en utilisant, entre autres, les outils d'IA comme ChatGPT. Le mettre à jour, le sécuriser et le sauvegarder	NOV. L 18, M 19, L 25 & M 26	SEPT. L 09, M 10, L 16 & M 17	NOV. L 04, M 05, J 07 & V 08	FÉV. L 10, M 11, L 17 & M 18	MARS L 31 & AVRIL M 01, L 07 & M 08	MARS L 10, M 11, L 17 & M 18
1 J	<b>DÉVELOPPER SON RÉFÉRENCIEMENT NATUREL</b>    Comprendre le fonctionnement des moteurs de recherche, mesurer l'audience de son site et optimiser son référencement naturel en utilisant des outils adaptés avec l'IA	DÉC. L 02	OCT. L 07	NOV. J 16	MARS L 24	JUIN L 16	SUR DEVIS
2 J	<b>MONTAGE VIDÉO POUR DÉBUTANT</b> - avec l'outil gratuit DaVinci Resolve, réaliser son storyboard et son montage vidéo pour le diffuser	SEPT. L 30 & OCT. M 01	NOV. L 04 & M 05	OCT. L 14 & M 15	MARS J 27 & V 28	JUIN L 23 & M 24	MARS L 17 & M 18

Toutes nos formations sont déclinables sur mesure et sur devis en entreprise ou dans nos locaux, en visio (sauf exception\*), ainsi que les thématiques ci-dessous :

- Élaborer une stratégie percutante sur le Web
- Maîtriser sa e-réputation
- Créer sa charte graphique
- Tik-Tok nouvel outil marketing pour les Pros
- Facebook perfectionnement
- Mettre en place sa stratégie de référencement payant (SEA)
- Réussir ses campagnes emailing et newsletter
- Community management
- ChatGPT et CANVA au service des TPE
- Bien photographier pour mieux vendre
- La photo professionnelle dans l'immobilier et secteur CHR
- Photoshop, InDesign, Illustrator

 <b>NUMÉRIQUE</b>		SEMESTRE 2 - 2024			SEMESTRE 1 - 2025		
		DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS
2 J	<b>WORD 2016/2019/2021 : FONCTIONS DE BASES</b> Créer des documents simples, élaborés et structurés	SEPT. L 30 & OCT. M 01	OCT. L 14 & M 15	NOV. J 28 & V 29	MAI L 19 & M 20	MARS L 17 & M 18	FÉV. L 17 & M 18
2 J	<b>EXCEL 2016/2019/2021 : FONCTIONS DE BASES</b> Créer des documents simples, élaborés et structurés	NOV. J 14 & V 15	SEPT. L 16 & M 17	DÉC. J 05 & V 06	MARS L 17 & M 18	AVRIL L 14 & M 15	MARS L 10 & M 11
2 J	<b>WORD 2016/2019/2021 APPROFONDISSEMENT</b> Maîtriser le publipostage, les formulaires, les thèmes, les styles	NOV. L 25 & M 26	DÉC. L 02 & M 03	SUR DEVIS	JUIN M 10 & ME 11	MAI L 12 & M 13	AVRIL M 08 & J 10
2 J	<b>EXCEL 2016/2019/2021 APPROFONDISSEMENT</b> Créer des tableaux croisés dynamiques, gérer des données et des formules complexes	DÉC. L 16 & M 17	DÉC. L 09 & M 10	SUR DEVIS	AVRIL L 07 & M 08	JUIN J 19 & V 20	AVRIL J 17 & V 18
2 J	<b>TRAVAIL COLLABORATIF AVEC LES OUTILS GOOGLE</b> Utiliser au quotidien Gmail, Contacts, Agenda, Hangouts, Drive, Docs, Sheets et Slides, pour gagner en efficacité professionnelle	DÉC. L. 02 & M 03	SUR DEVIS		MAI J 15 & V 16	SUR DEVIS	

Toutes nos formations sont déclinables sur mesure et sur devis en entreprise ou dans nos locaux, en visio (sauf exception\*), ainsi que les thématiques ci-dessous :

- Initiation à l'informatique
- Les outils Apple
- Powerpoint
- Outlook
- Travailler en distanciel

 <b>CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE</b>		SEMESTRE 2 - 2024				SEMESTRE 1 - 2025			
		DAX	MONT-DE-MARSAN	LABENNE	BISCARROSSE	DAX	MONT-DE MARSAN	LABENNE	BISCARROSSE
5 J	<b>5 JOURS POUR ENTREPRENDRE</b> 1 semaine avec au programme pour les porteurs de projet : étude de marché, stratégie commerciale, financement, fiscalité des entreprises, formes juridiques, formalités d'immatriculation et statut social du dirigeant	L 23 → V 27 SEPT. L 18 → V 22 NOV.	L 01 → V 05 JUL. L 07 → V 11 OCT. L 02 → V 06 DÉC.	L 07 → V 11 OCT. L 02 → V 06 DÉC.	L 15 → V 19 JUL. L 14 → V 18 OCT.	SUR DEVIS			

MANAGEMENT / COMMUNICATION		SEMESTRE 2 - 2024			SEMESTRE 1 - 2025		
		DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS
3 J	<b>LA POSTURE DU NOUVEAU MANAGER</b> <i>Coordonner une équipe en présentiel et/ou en distanciel</i>	OCT. L 14, M 15 & ME 16	NOV. L 04, M 05 & J 07	NOV. J 07, V 08 & V 15	JUIN V 13, L 16 & M 17	MARS L 24, M 25 & J 27	AVRIL J 10, V 11 & L 14
3 J	<b>LE POUVOIR DE LA COMMUNICATION EN ENTREPRISE</b> <i>Développer son agilité relationnelle pour mieux se faire comprendre</i>	SEPT. L 23, M 24 & L 30	NOV. V 29, DEC. L 02 & M 03	DÉC. V 06, L 09 & M 10	MARS L 24, M 25 & J 27	JUIN L 23, M 24 & V 27	MARS J 20, V 21 & L 24

Toutes nos formations sont déclinables sur mesure et sur devis en entreprise ou dans nos locaux, en visio (sauf exception\*), ainsi que les thématiques ci-dessous :

- Gestion des conflits dans l'entreprise
- Accompagner et réussir la conduite du changement
- Conduire ses entretiens professionnels
- La boîte à outils du recruteur
- Tutorer et accompagner un nouveau salarié

SECTEUR CHR / RÉGLEMENTAIRE / SÉCURITÉ		SEMESTRE 2 - 2024			SEMESTRE 1 - 2025		
		DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS
2 J	<b>HYGIÈNE ALIMENTAIRE ADAPTÉE À L'ACTIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE RESTAURATION COMMERCIALE</b> <i>Stage habilité par la DRAAF Nouvelle-Aquitaine - Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2012, tout établissement de restauration commerciale (restauration traditionnelle, cafétérias, libres-services, restauration de type rapide) doit avoir au sein de son établissement une personne formée à l'hygiène alimentaire</i>	SEPT. M 10 & ME 11	OCT. M 08 & ME 09	NOV. M 05 & ME 06	FÉV. L 03 & M 04	MARS L 31 & AVRIL M 01	MARS L 24 & M 25
		NOV. L 04 & M 05	NOV. ME 27 & DÉC. ME 04		MARS L 10 & M 11	MAI L 19 & M 20	MAI L 19 & M 20
					JUIN L 02 & M 03	JUIN L 02 & M 03	
20h	<b>PERMIS D'EXPLOITATION</b> <i>Obligatoire depuis le 2 avril 2007 pour tout futur exploitant d'une licence de débit de boissons (licence III et IV), d'une « petite licence restaurant » ou d'une licence « restaurant ». Il est nominatif, valable dix ans</i>	SEPT. M 03 → J 05 NOV. M 05 → J 07 DÉC. M 03 → J 05	OCT. M 08 → J 10	NOV. M 19 → J 21 (EN VISIO CONFÉRENCE)	JAN. M 14 → J 16 MARS ME 12 → V 14 MAI M 13 → J 15 JUIN ME 04 → V 06	FÉV. M 11 → J 13 AVRIL M 15 → J 17	MARS ME 26 → V 28 (EN VISIO CONFÉRENCE)
1 J	<b>RENOUVELLEMENT PERMIS D'EXPLOITATION</b>	NOV. L 04	OCT. L 07	SUR DEVIS	MARS L 24 OU L 10	SUR DEVIS	
2 J	<b>SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL INITIATION</b> <i>Connaître les gestes de secours nécessaires pour préserver l'intégrité physique d'une victime jusqu'à l'arrivée des secours</i>	SEPT. L 23 & M 24	OCT. L 14 & M 15	OCT. J 03 & V 04	JUIN J 05 & V 06	MARS J 20 & V 21	AVRIL J 17 & V 18
		NOV. J 21 & V 22	DÉC. J 05 & V 06				
1 J	<b>SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL M.A.C</b> <i>Maintien et Actualisation des Connaissances (Recyclage). Le premier MAC SST doit avoir lieu dans les 24 mois qui suivent la formation initiale</i>	SEPT. L 09	SEPT. L 30	DÉC. L 16	AVRIL J 04	MARS L 10	MARS V 14
		NOV. V 29	DÉC. L 16		JUIN V 20	JUIN V 06	
1 J	<b>HABILITATION ÉLECTRIQUE HOB0</b> <i>Pour personnel non-électricien. Connaître les risques électriques et les obligations en veillant à sa propre sécurité et celle de son équipe</i>	SEPT. L 16	OCT. J 10	SEPT. J 26	MAI J 15	JUIN J 26	FÉV. L 17
		NOV. L 18	DÉC. L 09				
2 J	<b>HABILITATION ÉLECTRIQUE BE/BS</b> <i>Pour des interventions spécifiques d'ordre électrique Intervention de remplacement et de raccordement</i>	SEPT. L 16 & M 17	OCT. J 10 & V 11	SEP. J 26 & V 27	MAI J 15 & V 16	JUIN J 26 & V 27	FÉV. L 17 & M 18
		NOV. L 18 & M 19	DÉC. L 09 & M 10				
3 J	<b>HABILITATION ÉLECTRIQUE BR</b> <i>Pour des interventions de dépannage, de connexion électrique, d'essais et de mesurages sur un réseau électrique de basse tension</i>	SUR DEVIS			MARS ME 19, J 20 & V 21	JUIN ME 11, J 12 & V 13	SUR DEVIS
2 J	<b>RÉPONDRE EFFICACEMENT À UN MARCHÉ PUBLIC</b> <i>Comprendre le fonctionnement des marchés publics et répondre aux appels d'offres</i>	NOV. L 04 & M 05	SUR DEVIS		JUIN J 19 & V 20	SUR DEVIS	

Toutes nos formations sont déclinables sur mesure et sur devis en entreprise ou dans nos locaux, en visio (sauf exception\*), ainsi que les thématiques ci-dessous :

- PRAP : prévention des risques liés à l'activité professionnelle
- Équipier de première intervention 6h avec modules prévention et lutte contre l'incendie (3h) et formation évacuation (3h)
- Gestes et postures
- Élaborer son document unique

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE		SEMESTRE 2 - 2024			SEMESTRE 1 - 2025		
		DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS	DAX	MONT-DE MARSAN	PARENTIS
2 J	<b>DÉFINIR SES PRIORITÉS POUR MIEUX GÉRER SON TEMPS</b> <i>Pour s'approprier les bonnes méthodes d'organisation et de gestion du temps</i>	NOV. L 04 & M 05	SEPT. L 23 & M 24	SEPT. L 30 & OCT. M 01	AVRIL L 07 & M 08	MAI L 12 & M 13	AVRIL L 14 & M 15
2 J	<b>MAÎTRISER SON STRESS ET GAGNER EN SÉRÉNITÉ</b> <i>Reconnaître les causes et les conséquences du stress et construire son programme d'actions pour rester serein en toutes circonstances</i>	OCT. L 07 & M 08	NOV. L 25 & M 26	DÉC. L 02 & M 03	MAI L 19 & M 20	MARS L 10 & M 11	MARS J 27 & V 28
1 J	<b>GESTION DES ÉMOTIONS</b> <i>Adopter les attitudes facilitantes de la gestion des émotions</i>	NOV. L 18	DÉC. L 16	DÉC. J 12	JUIN L 23	MAI V 23	FÉV. V 21