

## NOUVEAUTÉS

### L'ÉCO-CONCEPTION S'AFFICHE

Quel est le point commun entre Aqualande, Château Larose Trintaudon, Lartigue et fils, Sikig, Cool Shoe, Notox et Rip Curl ? Ces sept entreprises aquitaines participent au programme régional « Développer l'innovation dans les entreprises par l'éco-conception » accompagnées par la CCI des Landes, en partenariat avec la Fédération régionale des coopératives agricoles d'Aquitaine et Eurosima. Depuis le 1er juillet dernier, date du coup d'envoi de l'expérimentation nationale, elles testent l'affichage environnemental produits auprès de leurs clients, pour les entreprises. Des centaines de produits, commercialisés en rayon ou sur Internet, sont ainsi accompagnés d'une étiquette détaillant leurs impacts écologiques sur le climat, l'eau, les ressources ou bien encore la biodiversité.

L'objectif est de permettre aux consommateurs d'intégrer le critère environnemental dans leurs choix d'achat, mais aussi de donner l'opportunité aux entreprises de valoriser leur performance environnementale et d'en faire un véritable facteur de compétitivité.

Une journée d'échange sera consacrée à la communication environnementale produits, le **vendredi 2 décembre, de 9h à 16h, à l'Antenne de Dax de la CCI des Landes**, avec un retour d'expérience des 7 entreprises et un atelier sur les bonnes pratiques.

Cette démarche est une première mondiale, sa généralisation doit être étudiée début 2013. Le Ministère de l'Écologie, du Développement durable, des Transports et du Logement a organisé un point presse le 5 octobre dernier, afin de valoriser les démarches des entreprises engagées dans l'expérimentation. Aqualande et Château Larose Trintaudon y ont participé avec la CCI des Landes. Les deux entreprises ont apprécié cet événement qui leur a apporté une visibilité sur leur action, des contacts avec d'autres entreprises et avec la presse nationale.

Christophe Robin - 05 58 05 44 68 - 06 30 56 98 02  
christophe.robin@landes.cci.fr



Nathalie Kosciusko-Morizet, Ministre de l'Environnement, Stéphane Dargelas, Directeur Marketing Aqualande et Christophe Robin, Conseiller Environnement CCI des Landes.

## ACTUALITÉS

### LANCEMENT DE LA FILIÈRE DU TOURISME D'AFFAIRES SUR LES LANDES



Le Centre de Conférences et de Séminaires de la CCI des Landes intègre la nouvelle filière Tourisme d'affaires des Landes. Avec un réel potentiel, une offre variée existante mais peu exploitée, un marché de plus en plus propice aux MICE (Meetings, Incentives,

Conventions, Events), le département des Landes est incontestablement une destination pour travailler et se détendre, dans un cadre propice aux échanges.

Cette filière rassemble une vingtaine d'adhérents motivés par le sujet et désireux d'opérer une réelle synergie sur le territoire. Entre communication, accompagnement commercial, soutien technique sous forme d'ateliers professionnels ouverts aux adhérents des organismes touristiques et communautés de communes, tout est fait pour améliorer et développer l'offre proposée.

Ce club, initié par le Comité Départemental du Tourisme, offre la possibilité, pour les commanditaires extérieurs, d'être orientés et mieux dirigés vers l'offre touristique existante en la matière. Toutes les prestations nécessaires au montage d'un événement sont représentées, de la restauration au transport en passant par les espaces de réunions, les loueurs de matériels techniques ou de mobiliers, les hébergements dédiés et les agences événementielles spécialisées dans les MICE.

Le lancement officiel aura lieu le **mercredi 30 novembre 2011**, au **SPLendid HOTEL\*\*\* de DAX**.

Delphine Robach - 05 58 05 44 85 - 06 79 92 58 02  
delphine.robach@landes.cci.fr

### LE POINT SUR LA CONJONCTURE LANDAISE

Rendez-vous incontournable pour tout connaître sur l'évolution de l'économie landaise, le Petit-déjeuner conjoncture, animé par la CCI, aura lieu le **jeudi 8 décembre, à 8h30**, au Centre de Conférences et de Séminaires de Mont-de-Marsan. Deux fois par an, la CCI sollicite en effet un panel de près de 300 dirigeants industriels, de commerces et de services, pour recueillir leur opinion sur la situation et les perspectives de leur entreprise. Les réponses au questionnaire adressé en novembre permettent d'obtenir de nouveaux résultats représentatifs et riches d'enseignements.

Le Petit-déjeuner conjoncture sera l'occasion d'en présenter une synthèse, consolidée par secteur, et d'alimenter un échange de vues avec le témoignage de trois représentants d'entreprises landaises.

Pascal Dussin : 06 07 32 42 51  
pdu@landes.cci.fr

## LA MAISON DE L'AQUITAINE S'OUVRE AU MÉCÉNAT

La Maison de l'Aquitaine à Paris (1er arrondissement) propose chaque année une cinquantaine d'événements (conférences, expositions, dégustations...) pour promouvoir la région et sa culture. Pour aller plus loin encore, elle dispose désormais d'un fonds de dotation des ambassadeurs de l'Aquitaine. Cet outil de mobilisation d'entreprises mécènes a été créé dans le cadre de la Loi de modernisation de l'économie du 4 août 2008. Il permet de recevoir et de gérer les dons des entreprises intéressées par cette mission d'intérêt général de promotion de l'Aquitaine et de les affecter à la réalisation d'une ou plusieurs opérations organisées dans ce cadre.

Pour les entreprises, il s'agit d'affirmer leur attachement à la région, de s'associer à la mise en place d'animations d'envergure, destinées au plus grand nombre. Elles participent ainsi activement à l'attractivité de l'Aquitaine tout en bénéficiant d'une déduction fiscale de 60 % sur l'impôt société. Ouverte il y a près de neuf ans à l'initiative du Conseil régional d'Aquitaine, la Maison de l'Aquitaine, implantée au cœur de la capitale, entre le Louvre et l'Opéra Garnier, constitue une vitrine touristique permanente. Elle joue également un rôle de centre d'affaires qui met plusieurs salles de réunion à disposition des entreprises, institutions et associations aquitaines.

Thibault Grenier - Maison de l'Aquitaine - 01 55 35 31 42  
t.grenier@maisonaquitaine.com

## LE MERCHANDISING : UNE SOLUTION POUR DOPER SON CHIFFRE D'AFFAIRES

Comment mettre en scène son offre tout en optimisant ses linéaires et en animant son espace de vente ? Autant de techniques que la CCI des Landes propose d'acquérir et de maîtriser au cours d'une formation dédiée au merchandising.

Quel programme ?

- Un pré-diagnostic du point de vente : état des lieux en fonction du potentiel de l'espace, des attentes et des problématiques du commerçant.
- Un suivi individuel avec la mise en application sur site des théories enseignées. Le commerçant bénéficie de conseils personnalisés, dans son commerce.

Quel financement ? en effectuant une demande au préalable, votre Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA) peut prendre en charge intégralement ou en partie cette formation.

Renseignements et inscriptions :

Jean Soublin : 05 58 90 95 03 - 06 89 13 02 06  
jean.soublin@landes.cci.fr

## GARE AU FAUX RSI !

Depuis plusieurs mois, des sociétés homonymes au Régime Social des Indépendants (RSI) émettent des bulletins d'adhésion pour une prestation de référencement. Cette prestation est facultative. Le paiement demandé n'est absolument pas en relation avec la protection sociale obligatoire des travailleurs indépendants. Comment vous assurer qu'il s'agit bien d'un appel à cotisation du véritable RSI ?

Quatre éléments pour le vérifier :

- Votre numéro de Sécurité sociale apparaît-il sur le document que vous avez reçu ? Si ce n'est pas le cas, il ne provient pas du RSI.
- La présence du logo du Régime Social des Indépendants qui est le seul officiel.
- La TVA figure-t-elle sur ce document ? En effet, les cotisations sociales ne sont pas soumises à la TVA. Celle-ci ne doit donc pas apparaître dans les appels de cotisation adressés par le RSI à ses assurés.
- L'absence de conditions générales de vente : les documents du RSI n'en contiennent jamais.

Jean Soublin : 05 58 90 95 03 - 06 89 13 02 06  
jean.soublin@landes.cci.fr

## ARTIGA EN MODE G20

Le logo en forme de Tour Eiffel s'accompagne de la mention « Partenaire officiel de la présidence française du G20 ». L'étiquette restera emblématique pour le sac bleu, blanc, rouge signé Artiga, distribué aux invités du G20 de Cannes en 5 500 exemplaires. Une vitrine internationale pour la marque de toile basque 100 % régionale, installée à Magescq. Toujours à la pointe des tendances, Artiga réalise deux collections par an et réinvente en permanence son univers fait de lignes, de couleurs, d'idées innovantes et d'un savoir-faire en cours de labellisation « Origine France garantie ». Les dessins et modèles sont réalisés à Magescq par Quitterie Delfour, sa directrice et son équipe de stylistes, puis sont envoyés au tisseur historique de la marque, dans les Pyrénées-Atlantiques. Une fois tissées, les toiles sont livrées au siège d'Artiga où 35 personnes s'activent pour réaliser les pièces. Linge de maison, accessoires de mode et de décoration d'intérieur, mais aussi d'extérieur, Artiga multiplie les possibilités d'expression de la toile basque.



ARTIGA - 05 58 47 71 61  
www.maisonartiga.com

## TEST D'ÉVALUATION EN LANGUES ÉTRANGÈRES

Durant le premier trimestre 2012, le Centre d'Étude de Langues vous propose des tests d'évaluation en langues étrangères, des tests en ligne sur [www.landes.cci.fr](http://www.landes.cci.fr) et des tests sur rendez-vous.

Marie-Christine Gouzenne : 05 58 05 44 69  
mch.gouzenne@landes.cci.fr

## 4<sup>ÈME</sup> ÉDITION

### DE LA SEMAINE DES ENTREPRENEURS LANDAIS

La CCI a organisé, du 3 au 7 octobre 2011, à Mont-de-Marsan, la 4<sup>ème</sup> édition de la « Semaine des Entrepreneurs Landais ».

Ces journées ont permis à plus de 600 commerçants, industriels et prestataires de services landais de se rencontrer et d'échanger. Huit séries de conférences sont venues ponctuer cette semaine conviviale, autour des thèmes suivants :

- « Quel commerce pour demain ? »,
- « Les nocturnes de la transmission »,
- « Les femmes et le management »,
- « Les valeurs du business touristique »,
- « Les services et les réseaux d'affaires »,
- « Quels marchés en Europe ? »,
- « De la PME à l'industrie, la performance énergétique »,
- « Design et stratégie d'entreprise ».

Cette « Semaine » a permis de débattre de la situation économique dans les Landes et écouter les entrepreneurs locaux, ainsi que ceux dont les activités sont tirées par les pays à forte croissance. L'ensemble des thèmes d'actualité traités a été apprécié par les participants, grâce à la qualité des intervenants.

Delphine Robach 05 58 05 44 85 - 06 79 92 58 02  
delphine.robach@landes.cci.fr



## 4<sup>ÈME</sup> ÉDITION DES TROPHÉES DES COMMERÇANTS ET ARTISANS LANDAIS

La Chambre de commerce et d'industrie et la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Landes, associées à la Ville de Soustons, au Crédit Agricole Aquitaine, à Exco Sud Ouest, à Oréade Mutuelle, au Conseil Général des Landes et au journal Sud-Ouest ont organisé, le samedi 24 septembre 2011, la 4ème édition des "Trophées des Commerçants et des Artisans Landais".

Cette soirée de gala, qui a réuni près de 400 participants, a permis de mettre en valeur les talents et les savoir-faire des commerçants et des artisans du département, au travers de six récompenses attribuées après délibération d'un jury qui a examiné une quarantaine de dossiers. Les lauréats sont : Mouliau - Boucherie (aménagement du point de vente), Caractères - Librairie (reprise d'entreprise), Pâtisserie Fourcade (jeune entreprise), Baqué - Boucherie (e-commerce), Adour Distribution Service (développement durable), Euro 4x4 (croissance et développement).

La vitalité et les initiatives des Associations de Commerçants ont également été récompensées : le site internet des Marchés Landais (Innovation) et La fête de la Couleur et des Papilles du Gabardan (Animation). Les plus belles initiatives et la vitalité des Associations de Commerçants et d'Artisans ont également été mises à l'honneur avec deux trophées qui ont récompensé les animations les plus significatives et les plus innovantes.

Mais, au-delà de cette soirée, il s'agissait de braquer les projecteurs sur le dynamisme de l'ensemble de ce secteur du commerce de détail qui, en 2010, a généré 2,7 milliards d'euros de chiffre d'affaires, soit 19 % du total de l'économie landaise.

Jean Soublin 05 58 90 95 03 - 06 89 13 02 06  
jean.soublin@landes.cci.fr

## ANNUAIRE DES PRESTATAIRES DE SERVICES LANDAIS : NAVIGATION OPTIMISÉE

Vous recherchez des compétences extérieures pour vous développer ou vous aider à gérer vos difficultés ? Consultez l'annuaire landais des sociétés de services aux entreprises et à la personne, en ligne sur [www.landes.cci.fr](http://www.landes.cci.fr).

Les sous-domaines d'activités des métiers du conseil ont été précisés et améliorés dans le moteur de recherche. Ils vous permettent de trouver en quelques clics l'interlocuteur qu'il vous faut parmi les 700 prestataires répertoriés.

Muriel Muscat : 05 58 05 44 61 - 06 30 56 34 73  
m.muscat@landes.cci.fr

## TEST OF ENGLISH FOR INTERNATIONAL COMMUNICATION

Le Centre d'Etude de Langues (CEL) de la CCI des Landes est habilité à préparer et à organiser des tests «Test of English for International Communication (T.O.E.I.C)», leader mondial des tests d'anglais professionnel ; l'équivalent existe également pour le français en tant que langue étrangère (TFI).

Le prochain examen est organisé le **lundi 19 décembre**, à Mont-de-Marsan ou à l'Antenne de Dax.

Brigitte Acquisto : 05 58 05 44 78 - Port. 06 32 65 83 27  
brigitte.acquisto@landes.cci.fr

## SALON ISPO WINTER 2012

Du 29 janvier au 1er février 2012, la CCI des Landes organise, en collaboration avec CCI International et l'EuroSima Cluster, la présence des entreprises d'Aquitaine, lors du 72ème Salon international leader pour le marché des articles de sport et de la mode sportive, à Munich.

Béatrice Monsempès : 05 58 05 44 89 - Port. 06 76 48 84 99  
beatrice.monsempes@landes.cci.fr

## LES PERMANENCES DE L'INPI

Depuis la première journée d'octobre, ce sont plus d'une vingtaine d'entreprise qui ont rencontré les représentants de l'INPI, rendez-vous instaurés par la CCI des Landes, pour palier à une demande forte et à créer une permanence dans les Landes.

Elles sont ouvertes à toutes les entreprises qui souhaitent avoir des informations sur la Propriété Industrielle, créateurs en cours de constitution d'entreprises et cela indépendamment du secteur d'activité.

**Les prochaines permanences pour l'année 2012 :**

- 13 mars 2012 - 5 juin 2012
- 11 septembre 2012 - 4 décembre 2012

Benjamin Lobet : 05 58 05 44 69 - Port. 06 47 17 97 63  
benjamin.lobet@landes.cci.fr

## CHEFS D'ENTREPRISES, AGISSEZ AVANT QU'IL NE SOIT TROP TARD !

C'est pour agir le plus en amont possible et orienter vers les meilleures solutions que depuis février 2009, la Chambre de commerce et d'industrie, le Conseil Régional de l'Ordre des Experts-Comptables d'Aquitaine, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Landes, les Associations des Magistrats et anciens Magistrats des Tribunaux de Commerce de Mont-de-Marsan et de Dax, les Barreaux de Mont-de-Marsan et de Dax, la Compagnie Régionale des Commissaires aux Comptes de Pau ont créé le :

**Centre d'Information et de Prévention des Difficultés des Entreprises (CIP) des Landes.**

Celui-ci organise, le **premier jeudi de chaque mois**, une permanence, afin de rencontrer confidentiellement les chefs d'entreprises qui le souhaitent et les orienter en fonction de leurs difficultés.

Les entretiens, uniquement sur rendez-vous, **gratuits et confidentiels**, ont lieu dans les locaux de la CCI des Landes à Mont-de-Marsan et à Dax, en présence d'un expert-comptable, d'un ancien juge du tribunal de commerce et d'un avocat.

Pierre Salles 05 58 05 44 87 - 06 45 48 05 19  
pierre.salles@landes.cci.fr

## SE FORMER DEPUIS CHEZ SOI !

La CCI des Landes propose des cours de langues à distance depuis son entreprise ou son domicile, c'est le e-learning. Cet apprentissage en ligne est une innovation pédagogique et technologique qui concerne tout public et toute formation avec une certaine autonomie dans l'organisation de son processus d'apprentissage. Son fonctionnement est simple : il suffit d'avoir une connexion internet et chaque stagiaire est accompagné par un enseignant tout au long du cycle de sa formation à distance.

Brigitte Acquisto 05 58 05 44 78 - 06 32 65 83  
brigitte.acquisto@landes.cci.fr



## DES FORMATIONS POUR LES ENTREPRENEURS ET LEURS SALARIÉS

Toute l'année, la CCI des Landes propose des formations pour les chefs d'entreprise et leurs salariés, courtes, professionnelles et adaptées au besoin de l'entreprise, sur les thèmes du management, de la gestion des ressources humaines, de la comptabilité et gestion, du développement commercial ou de la bureautique.

Une étude sur les possibilités de prise en charge des coûts pédagogiques est réalisée à chaque demande d'information.

Nathalie Bats 05 58 05 44 88 - 06 07 32 42 35  
nathalie.bats@landes.cci.fr

## AGENDA

### DÉCEMBRE 2011 :

Formation accueil en anglais pour les métiers de l'hôtellerie et d'hôtellerie de plein air.

Evaluations en décembre et formation entre janvier et mars 2012.

### VENDREDI 2 DÉCEMBRE :

Journée consacrée à l'Expérimentation de l'Affichage environnemental en Aquitaine et à la communication environnementale. de 9h00 - 16h00 à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 90 54 82 - 06 77 37 97 48

[vincent.collet@landes.cci.fr](mailto:vincent.collet@landes.cci.fr)

### VENDREDI 2 DÉCEMBRE :

Atelier « Elaborer son business plan et obtenir des aides » de 9h à 11h à Mont-de-Marsan

Pour participer : 05 58 05 44 84

[magali.duvignau@landes.cci.fr](mailto:magali.duvignau@landes.cci.fr)

### LUNDI 5 DÉCEMBRE :

Atelier « Préparer la cession ou la reprise d'une entreprise » de 14h à 16h à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 84

[magali.duvignau@landes.cci.fr](mailto:magali.duvignau@landes.cci.fr)

### LUNDI 5 DÉCEMBRE :

Atelier TIC « La dématérialisation des factures » de 9h à 16h à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 61 - 06 30 56 34 73

[m.muscat@landes.cci.fr](mailto:m.muscat@landes.cci.fr)

**DU LUNDI 5 DÉCEMBRE AU VENDREDI 9 DÉCEMBRE :**  
Stage « 5 Jours Pour Entreprendre » pour les créateurs et les repreneurs d'entreprise. Formation à la construction d'un projet de création réaliste, rentable et convaincant, à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 84

[magali.duvignau@landes.cci.fr](mailto:magali.duvignau@landes.cci.fr)

### MARDI 6 DÉCEMBRE :

« Rendez-vous de l'INPI » entretien individuel, gratuit et confidentiel pour se renseigner sur la propriété industrielle de 8h30 à 16h30 à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 65 - 06 47 17 97 63

[benjamin.lobet@landes.cci.fr](mailto:benjamin.lobet@landes.cci.fr)

### JEUDI 8 DÉCEMBRE :

Petit Déjeuner conjoncture De 8h30 à 10h30 à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 66

[cecile.butel@landes.cci.fr](mailto:cecile.butel@landes.cci.fr)

### JEUDI 8 DÉCEMBRE :

Atelier « Créer son entreprise » de 9h00 à 10h00 à l'Antenne Sud Landes.

Pour participer : 05 58 05 44 84

[magali.duvignau@landes.cci.fr](mailto:magali.duvignau@landes.cci.fr)

### LUNDI 12 DÉCEMBRE :

Formation « Utilisation de Facebook pour les entreprises » de 9h à 17h30 à l'Antenne de Dax.

pour participer : 05 58 05 44 61 - 06 30 56 34 73

[m.muscat@landes.cci.fr](mailto:m.muscat@landes.cci.fr)

### LUNDI 12 DÉCEMBRE :

Atelier « Préparer la cession ou la reprise d'une entreprise » de 14h à 16h à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 84

[magali.duvignau@landes.cci.fr](mailto:magali.duvignau@landes.cci.fr)

### MARDI 13 DÉCEMBRE :

Atelier « Elaborer son business plan et obtenir des aides » de 9h à 11h à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 84

[magali.duvignau@landes.cci.fr](mailto:magali.duvignau@landes.cci.fr)



### MERCREDI 14 DÉCEMBRE :

Atelier « Créer son entreprise »

de 9h30 à 10h30 à l'Antenne de Biscarrosse.

Pour participer : 05 58 05 44 84

[magali.duvignau@landes.cci.fr](mailto:magali.duvignau@landes.cci.fr)

### MERCREDI 14 DÉCEMBRE :

Formation « Référencer son entreprise sur le web : les bonnes pratiques »

de 9 h à 17h à l'Antenne de Dax.

pour participer 05 58 05 44 61- 06 30 56 34 73

[m.muscat@landes.cci.fr](mailto:m.muscat@landes.cci.fr)

### JEUDI 15 DÉCEMBRE :

Bien négocier son « Plan pénibilité »

de 9 h à 12h à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 65 - 06 47 17 97 63

[benjamin.lobet@landes.cci.fr](mailto:benjamin.lobet@landes.cci.fr)

### VENDREDI 16 DÉCEMBRE :

Atelier « Choisir son statut juridique, connaître les aides et réaliser ses formalités »

de 9h00 à 12h00 à Mont-de-Marsan.

Pour participer : 05 58 05 44 84

[magali.duvignau@landes.cci.fr](mailto:magali.duvignau@landes.cci.fr)

### LUNDI 19 DÉCEMBRE :

Test d'évaluation en Anglais - TOEIC

de 9h30 à 12h

à Mont-de-Marsan ou à l'Antenne de Dax.

pour participer : 05 58 05 44 78 - 06 32 65 83

[brigitte.acquisto@landes.cci.fr](mailto:brigitte.acquisto@landes.cci.fr)

### MARDI 20 DÉCEMBRE :

Atelier « Choisir son statut juridique, connaître les aides et réaliser ses formalités »

de 9 h à 12h à l'Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 84

[magali.duvignau@landes.cci.fr](mailto:magali.duvignau@landes.cci.fr)

### NOUVEAUTÉ EN 2012 :

Cours de chinois

Mont-de-Marsan ou Antenne de Dax.

Pour participer : 05 58 05 44 78 - 06 32 65 83 27

[brigitte.acquisto@landes.cci.fr](mailto:brigitte.acquisto@landes.cci.fr)



Les soldes d'hiver se dérouleront dans les Landes du mercredi 4 janvier au mardi 7 février 2012.

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DES LANDES

[www.landes.cci.fr](http://www.landes.cci.fr)

293 av. Maréchal Foch - BP 137  
40003 Mont-de-Marsan Cedex  
Tél. 0810 40 00 40  
Fax 05 58 06 18 33

Antenne de Dax :  
128 av. Georges Clemenceau  
40100 Dax  
Tél. 0810 40 00 40 - Fax. 05 58 06 18 33

Antenne de Biscarrosse :  
263 av. du 14 juillet  
40600 Biscarrosse  
Tél. 05 58 04 80 42 - Fax. 05 58 82 02 11

Antenne Sud Landes  
Résidence Thalassa - 2 rue des Marais - BP 7  
40530 Labenne  
Tél. 0810 40 00 40 - Fax. 05 58 06 18 33