



## PROGRAMME DE FORMATION



CCI LANDES



DES HOMMES ET DES FEMMES POUR ENTREPRENDRE

- INTRA /// INTER /// SUR MESURE /// - [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr)



### DIRIGER SON EQUIPE AU QUOTIDIEN - 3 JOURS

**Prérequis :** exercer une fonction de gestion d'équipe

**Objectifs :** comprendre les bases de la gestion d'équipe et améliorer ses qualités de manager

**Aptitude :** maîtriser les principaux outils de management d'équipe et faire grandir en

compétences

**Compétences :** adapter sa posture de manager en fonction des situations, anticiper les conflits, utiliser les leviers de motivation, gérer le changement, faire grandir son équipe en compétences (soft skills)

gérer les conflits,  
(soft skills et hard

**Durée :** 3 jours, soit 21 heures

**Délai d'accès :** 72 heures

**Tarifs :** sur devis (conditions générales de vente accessibles sur notre site internet : [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr))

**Méthodes mobilisées :** support de cours, échanges, tours de table, ludopédagogie, mises en

situation

**Modalités d'évaluation :** QCM et entretien oral au cours et à la fin de l'action de formation

**Accessibilité :** locaux accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite



#### Première demi-journée :

##### Thème 1 : reconnaître ses qualités de manager et identifier ses axes d'amélioration

- ◆ Quels sont mes pratiques, mes points forts, mes axes de progrès ?
- ◆ Les principes managériaux, les missions et les rôles

##### Thème 2 : les différents styles de management

- ◆ Identifier ses propres styles de management
- ◆ Management d'hier, management de demain
- ◆ Le Leader : Définition et comment gagner en leadership

#### Deuxième demi-journée :

##### Thème 1 : établir une qualité de relation

- ◆ Points clés de la relation interpersonnelle
- ◆ Communication verbale, para-verbale et non-verbale
- ◆ L'écoute active

##### Thème 2 : pratique

- ◆ Mises en situation

# MANAGEMENT/COMMUNICATION

MAJ janvier 2020



#### VOTRE CONTACT

Centre de Formation Continue de La Chambre de Commerce et d'Industrie des Landes  
Siret : 184 000 024 000 10 – N° de déclaration d'activité 72 40 P 0038 40 – n° Datadock 0002338  
Contact : [formation@landes.cci.fr](mailto:formation@landes.cci.fr) – Programmes et inscription sur [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr)



## PROGRAMME DE FORMATION



CCI LANDES



DES HOMMES ET DES FEMMES POUR ENTREPRENDRE

- INTRA /// INTER /// SUR MESURE /// - [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr)

# MANAGEMENT/COMMUNICATION

### Troisième demi-journée :

#### Thème 1 : gérer une équipe

- Utiliser la dynamique de groupe pour construire une équipe performante
- Les outils du manager pour cadrer et animer une équipe

#### Thème 2 : gérer une équipe - suite

- Fixer des objectifs précis, quantitatifs et qualitatifs, individuels et collectifs
- Exercice pratique

### Quatrième demi-journée :

#### Thème 1 : suivi des objectifs et évaluation des performances

- Suivre et évaluer l'atteinte des objectifs,
- Analyser la performance,
- Engager des actions correctives.

#### Thème 2 : pratique

- Créer son retroplanning
- Anticiper les imprévus et adapter sa posture

### Cinquième demi-journée :

#### Thème 1 : identifier les leviers de la motivation

- Utiliser les leviers de la motivation : pyramide de Maslow, système VIE
- L'intelligence émotionnelle au service de l'entreprise

#### Thème 2 : anticiper les conflits

- Gérer et anticiper les situations conflictuelles, résoudre les problèmes
- Le mécanisme du changement et son pilotage

### Sixième demi-journée :

#### Thème 1 : mise en pratique globale des outils du management

- Tours de table, échange de bonnes pratiques
- Mises en situation

#### Thème 2 : évaluation

MAJ janvier 2020



### VOTRE CONTACT

Centre de Formation Continue de La Chambre de Commerce et d'Industrie des Landes  
Siret : 184 000 024 000 10 – N° de déclaration d'activité 72 40 P 0038 40 – n° Datadock 0002338  
Contact : [formation@landes.cci.fr](mailto:formation@landes.cci.fr) – Programmes et inscription sur [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr)



## PROGRAMME DE FORMATION

- INTRA /// INTER /// SUR MESURE /// - [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr)



**CCI LANDES**



DES HOMMES ET DES FEMMES POUR ENTREPRENDRE

# MANAGEMENT/COMMUNICATION

MAJ janvier 2020



### VOTRE CONTACT

Centre de Formation Continue de La Chambre de Commerce et d'Industrie des Landes  
Siret : 184 000 024 000 10 – N° de déclaration d'activité 72 40 P 0038 40 – n° Datadock 0002338  
Contact : [formation@landes.cci.fr](mailto:formation@landes.cci.fr) – Programmes et inscription sur [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr)