

2018

CALENDRIER DES FORMATIONS

ENSEMBLE, RÉINVENTONS VOS PARCOURS DE FORMATION



formationccilandes.fr



CCI LANDES



DES HOMMES ET DES FEMMES POUR ENTREPRENDRE

DES FORMATIONS PERSONALISÉES SELON VOS BESOINS

Notre volonté est d'être proche des entrepreneurs landais,
à l'écoute des besoins de chacun pour trouver la formation adaptée

CHOISIR UNE FORMATION À LA CCI DES LANDES,
C'EST FAIRE CONFIANCE À :

40

FORMATEURS CONSULTANTS
PRATICIENS SÉNIORS

40

COLLABORATEURS

PAR AN, LES FORMATIONS REPRÉSENTENT :

21700

HEURES DE
FORMATION

1300

PARTICIPANTS
PAR AN

98%

DE CLIENTS
SATISFAITS

L'équipe Formation
vous accompagne
et construit avec vous,
votre parcours de formation
(individualisée ou collective)



dans les locaux de la CCI



dans votre entreprise



ou à distance (e-learning)

De la prise en charge de votre formation à son évaluation finale,
l'équipe de la CCI des Landes est à vos côtés à chaque étape

ANALYSE DE VOTRE PROJET

de formation, qualification des
besoins et accompagnement aux
demandes de prises en charge.

1

ÉLABORATION DES ACTIONS DE FORMATION

en étroite collaboration avec nos formateurs
experts : programmes, objectifs, scénarios
pédagogiques, besoins opérationnels,
et rythme de progression.

PRÉPARATION DE LA FORMATION

Questionnaires de positionnement,
accès aux plateformes, entretiens avec
les participants, travaux sur documents
spécifiques des clients...

3

DES FORMATIONS EFFICACES ET LUDIQUES

Travail sur cas pratiques, mises en situation,
jeux pédagogiques, remises d'outils
opérationnels, coaching, e-learning...

4

APRÈS LA FORMATION ?

Évaluation de l'atteinte des objectifs.

5

SATISFACTION CLIENT

Suivi de la satisfaction des participants
et des commanditaires.



Les différents types de formation proposés par la CCI des Landes



INTER-ENTREPRISE

Pour approfondir et mettre à niveau ses compétences
ou en développer de nouvelles. L'approche
pédagogique INTER-ENTREPRISES permet aux
participants de bénéficier d'échanges d'expériences
et d'un apprentissage collaboratif efficace.



INTRA ET SUR-MESURE

Toutes nos formations sont également déclinables
de façon individualisée (en entreprise ou dans nos
locaux).



CYCLES CERTIFIANTS

Parfaitement compatibles avec une activité
professionnelle, ils permettent de faire reconnaître
les connaissances et les savoir-faire indispensables
à l'exercice d'un métier ou d'une fonction et ouvrent
un accès à des postes à forte responsabilité.



DIGITAL LEARNING

Nos solutions e-learning associées aux formations
présentielles permettent de gagner en temps, en
efficacité, d'apprendre à distance, et surtout à son
rythme.

CALENDRIER DES FORMATIONS 2018



 ACCUEIL / VENTE
RELATION CLIENT

 LANGUES ÉTRANGÈRES
CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ

 CRÉATION ET REPRISE
D'ENTREPRISE

 MANAGEMENT / COMMUNICATION
EN ENTREPRISE

 WEB MARKETING
COMMUNICATION

 BUREAUTIQUE

 EFFICACITÉ
PROFESSIONNELLE

 GESTION COMPTABLE
ET SOCIALE

 SÉCURITÉ ET FORMATIONS
RÉGLEMENTAIRES

ACCUEIL / VENTE / RELATION CLIENT

		SEMESTRE 1		SEMESTRE 2	
BOOSTER VOTRE ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET PHYSIQUE Pour performer en terme d'expérience client, c'est ici !	2 jours	Jeudi 29 et vendredi 30 mars	DAX	Lundi 12 et mardi 13 novembre	DAX
VENDRE ET NÉGOCIER Pour susciter l'intérêt, écouter et comprendre les besoins pour conduire son entretien de vente auprès des particuliers et professionnels.	3 jours	Lundi 5, mardi 6 et jeudi 8 mars	DAX	Lundi 24, mardi 25 et jeudi 27 septembre	DAX
		Lundi 18, mardi 19, et jeudi 21 juin	DAX	Lundi 5, mardi 6, et jeudi 8 novembre	MT-DE-MARSAN
PROSPECTER LES PROFESSIONNELS ET PARTICULIERS Organiser sa stratégie de prospection téléphonique en suivant ses objectifs et ses résultats grâce à des outils de prospection, tout un art !	3 jours	Lundi 23, mardi 24 et jeudi 26 avril	DAX	Lundi 8, mardi 9 et jeudi 11 octobre	DAX

MANAGEMENT / COMMUNICATION EN ENTREPRISE

		SEMESTRE 1		SEMESTRE 2	
DIRIGER SON ÉQUIPE AU QUOTIDIEN Maîtriser les principaux outils de management d'équipe et faire grandir en compétences.	3 jours	Lundi 26, mardi 27 et jeudi 29 mars	DAX	Lundi 1 ^{er} , mardi 2 et jeudi 4 octobre	DAX
		Lundi 25, mardi 26 et jeudi 28 juin	MT-DE-MARSAN	Lundi 19, mardi 20 et jeudi 22 novembre	DAX
ORGANISER ET GÉRER SES ENTRETIENS PROFESSIONNELS La loi a renforcé le rôle de l'entretien professionnel qui devra être proposé aux collaborateurs tous les deux ans !	1 jour	Jeudi 8 février	DAX	Jeudi 29 novembre	DAX
TUTORER ET ACCOMPAGNER UN NOUVEAU SALARIÉ Pour accompagner un alternant, un apprenti avec des outils simples et efficaces.	1 jour	Vendredi 22 juin	DAX	Vendredi 21 septembre	DAX
COMMUNIQUER AVEC EFFICACITÉ Assertivité, écoute, reformulation, gestion des situations conflictuelles.	3 jours	Mardi 22, mercredi 23 et jeudi 24 mai	DAX	Lundi 15, mardi 16 et jeudi 18 octobre	DAX

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

		SEMESTRE 1		SEMESTRE 2	
MAÎTRISER SON TEMPS ET GÉRER SES PRIORITÉS Pour s'approprier les bonnes méthodes d'organisation et de gestion du temps.	2 jours	Jeudi 5 et vendredi 6 avril	DAX	Jeudi 15 et vendredi 16 novembre	DAX
COMBATTRE SON STRESS AU QUOTIDIEN Reconnaître les causes et les conséquences du stress et construire son programme d'actions pour rester calme et serein au quotidien.	2 jours	Jeudi 26 et vendredi 27 avril	DAX	Jeudi 22 et vendredi 23 novembre	DAX

ANGLAIS - ESPAGNOL - ALLEMAND - PORTUGAIS - RUSSE - ITALIEN	À la carte toute l'année	
FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS (FLE)		Cours particuliers et/ou collectifs Stages intensifs E-learning tutoré, atelier multi-média Préparation spécifique En entreprise / en centre de formation / en visio
ACCUEILLIR ET RENSEIGNER SES CLIENTS DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE		
CERTIFICATIONS TOEIC - BRIGHT - BULATS		

WEB MARKETING / COMMUNICATION



		SEMESTRE 1		SEMESTRE 2	
FACEBOOK PRO : CRÉER ET ANIMER SA PAGE Commerçant, artisans, dirigeants de TPE PME, vos clients vous attendent sur ce réseau social mondial !	2 jours	Jeudi 8 et vendredi 9 février	DAX	Jeudi 27 et vendredi 28 septembre	DAX
		Jeudi 5 et vendredi 6 avril	MT-DE-MARSAN	Lundi 19 et mardi 20 novembre	DAX
		Lundi 4 et mardi 5 juin	DAX	Jeudi 29 et vendredi 30 novembre	DAX
PHOTOSHOP : FONCTIONS DE BASE Vous rêvez de retoucher vos photos comme un pro ? Cette session est pour vous !	2 jours	Jeudi 1 ^{er} et vendredi 2 mars	DAX	Lundi 15 et mardi 16 octobre	DAX
		Lundi 28 et mardi 29 mai	DAX	Lundi 3 et mardi 4 décembre	DAX
CRÉER DES VISUELS POUR LE WEB Sites internet, blogs, réseaux sociaux, maîtrisez des techniques simples pour concevoir vos visuels !	2 jours	Jeudi 15 et vendredi 16 février	DAX	Jeudi 25, vendredi 26 octobre	DAX
		Jeudi 26 et vendredi 27 avril	DAX	Jeudi 6 et vendredi 7 décembre	DAX
E-COMMUNIQUER POUR MIEUX VENDRE Maîtriser les techniques d'écriture web et concevoir son e-mailing.	2 jours	Lundi 14 et mardi 15 mai	MT-DE-MARSAN	Lundi 12 et mardi 13 novembre	DAX
MAÎTRISER SA E-RÉPUTATION Soignez votre image et boostez votre notoriété sur le web !	2 jours	Jeudi 22 et vendredi 23 février	DAX	Lundi 8 et mardi 9 octobre	DAX
CRÉER SON SITE INTERNET AVEC WORDPRESS Saisir et organiser son contenu sur son site « Wordpress » (textes, image, vidéo), le mettre à jour, le sécuriser et le sauvegarder !	4 jours	Lundi 9, mardi 10, jeudi 12 et vendredi 13 avril	DAX	Lundi 1 ^{er} , mardi 2, jeudi 4 et vendredi 5 octobre	DAX
		Lundi 4, mardi 5, lundi 11 et mardi 12 juin	DAX	Lundi 10, mardi 11, lundi 17 et mardi 18 décembre	DAX
RÉFÉRENCIEMENT NATUREL ET PAYANT Le référencement sur Google et les Googles adwords n'auront plus de secrets pour vous !	2 jours	Lundi 18 et mardi 19 juin	DAX	Lundi 5 et mardi 6 novembre	DAX
RÉSEAUX SOCIAUX TWITTER - FACEBOOK PRO AVANCÉ - INSTAGRAM - VIADÉO - LINKEDIN	2 jours	À la carte, en entreprise ou en centre de formation			



GESTION COMPTABLE ET SOCIALE

		SEMESTRE 1		SEMESTRE 2	
SUIVRE SA GESTION FINANCIÈRE AU QUOTIDIEN Bilan, compte de résultat, coût de revient.	3 jours	Lundi 12, lundi 19 et lundi 26 mars	DAX	Lundi 1 ^{er} , lundi 8 et lundi 15 octobre	DAX
S'INITIER À LA COMPTABILITÉ GÉNÉRALE Mécanismes comptables, écritures, TVA.	2 jours	Lundi 26 février et lundi 5 mars	DAX	Lundis 5 et 12 novembre	DAX
MAÎTRISER LES BASES SUR EBP/CIEL COMPTA Paramétrages, écritures, éditions comptables.	1 jour	Lundi 23 avril	DAX	Lundi 22 octobre	DAX
CONNAÎTRE LES FONDAMENTAUX DE LA PAIE Bases de calcul, paramètres, réglementation, contrats, convention collective...	4 jours	Jeudi 1 ^{er} , vendredi 2, jeudi 8 et vendredi 9 mars	DAX	Mercredi 17, jeudi 18, mercredi 24 et jeudi 25 octobre	DAX
GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL Cadre légal et réglementaire des contrats de travail, formalités à l'embauche et suivi.	3 jours	Mercredi 16, jeudi 17 et vendredi 18 mai	DAX	Lundi 26, mardi 27 et mercredi 28 novembre	DAX
ACTUALITÉ SOCIALE ET LOIS DU TRAVAIL Les nouveautés sociales pour l'année 2018 !	1 jour	Lundi 9 avril	DAX	Vendredi 16 novembre	DAX



CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE



		SEMESTRE 1		SEMESTRE 2	
5 JOURS POUR ENTREPRENDRE Stage de préparation à l'installation pour les créateurs et repreneurs d'entreprise.	5 jours	Du 12 au 16 mars Du 11 au 15 juin	DAX	Du 8 au 12 octobre Du 26 au 30 novembre	DAX
	5 jours	Du 26 février au 2 mars Du 28 mai au 1 ^{er} juin	BISCARROSSE	Du 27 au 31 août Du 26 au 30 novembre	BISCARROSSE
	5 jours	Du 5 au 9 février Du 23 au 27 avril	MT-DE-MARSAN	Du 24 au 28 septembre Du 12 au 16 novembre	MT-DE-MARSAN
SUIVRE SA GESTION FINANCIÈRE AU QUOTIDIEN Pour les porteurs de projets et les jeunes dirigeants, ce stage est fait pour vous !	3 jours	Lundi 11, mardi 12 et jeudi 14 juin	DAX	Mercredi 21, jeudi 22 et vendredi 23 novembre	DAX



BUREAUTIQUE



TOSA¹

		SEMESTRE 1		SEMESTRE 2	
WORD 2010 : fonctions de bases Créer des documents simples, élaborés et structurés.	2 jours	Lundi 4 et mardi 5 juin	DAX MT-DE-MARSAN	Jeudi 11 et vendredi 12 octobre	DAX MT-DE-MARSAN
EXCEL 2010 : fonctions de bases Utiliser des formules simples et organiser ses données.	2 jours	Lundi 19 et mardi 20 février	DAX MT-DE-MARSAN	Lundi 8 et mardi 9 octobre	DAX MT-DE-MARSAN
		Lundi 11 et mardi 12 juin	DAX MT-DE-MARSAN	Jeudi 29 et vendredi 30 novembre	DAX MT-DE-MARSAN
WORD 2010 : NIVEAU 2 (APPROFONDISSEMENT) Publipostage, formulaires, documents longs...	1 jour	À la carte, en entreprise ou en centre de formation			
EXCEL 2010 : NIVEAU 2 (APPROFONDISSEMENT) Tableau croisé dynamique, formules complexes, automatisation de calculs...	1 jour	À la carte, en entreprise ou en centre de formation			
PUBLISHER-POWERPOINT- OUTLOOK INTERNET POUR DÉBUTANT - OUTILS GOOGLE	1 jour	À la carte, en entreprise ou en centre de formation			



SÉCURITÉ ET FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES



		SEMESTRE 1		SEMESTRE 2	
PRINCIPES D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE Stage habilité par la DRAAF Nouvelle-Aquitaine Tout savoir sur la sécurité alimentaire et les risques biologiques en restauration !	2 jours	Lundi 29 et mardi 30 janvier	DAX	Lundi 17 et mardi 18 septembre	DAX
		Lundi 26 et mardi 27 mars	DAX	Lundi 22 et mardi 23 octobre	MT-DE-MARSAN
		Lundi 16 et mardi 17 avril	MT-DE-MARSAN	Lundi 19 et mardi 20 novembre	DAX
		Lundi 11 et mardi 12 juin	DAX	Lundi 10 et mardi 11 décembre	MT-DE-MARSAN
SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL Initiation (1 Jour et demi). Connaître les gestes de secours nécessaires pour préserver l'intégrité physique d'une victime jusqu'à l'arrivée des secours.	12 heures	Lundi 19 et mardi (matin) 20 février	DAX	Jeudi 18 et vendredi (matin) 19 octobre	DAX
		Jeudi 7 et vendredi (matin) 8 juin	DAX	Jeudi 29 et vendredi (matin) 30 novembre	DAX
SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL Maintien et Actualisation des Connaissances (Recyclage).	7 heures	Lundi 29 janvier	DAX	Lundi 15 octobre	DAX
		Lundi 11 juin	MT-DE-MARSAN	Lundi 3 décembre	DAX
HABILITATION ÉLECTRIQUE Connaître les risques électriques et les obligations réglementaires en veillant à sa propre sécurité et celle de son équipe.	1 jour	Lundi 22 janvier	DAX	Mardi 11 septembre	DAX
		Vendredi 23 mars	DAX	Mercredi 7 novembre	DAX



*CPF : Compte Professionnel de Formation - Consultez le votre sur <http://www.moncompteformation.gouv.fr> - Vous avez des questions sur vos droits ? Consultez-nous !



Retrouvez tous nos programmes de formation sur formationccilandes.fr

Une question ?

Département Formation Continue
05 58 05 44 69
formation@landes.cci.fr

UN SERVICE DE FORMATION PROCHE DE VOS ACTIVITÉS



Contact

Service Formation Continue
05 58 05 44 69
formation@landes.cci.fr

Mont-de-Marsan

293, avenue Maréchal Foch - BP 137
40003 MONT-DE-MARSAN Cedex
Tél. 05 58 05 44 50
Fax. 05 58 06 18 33

Dax

128, avenue Georges Clemenceau
40100 DAX
Tél. 05 58 05 44 50
Fax. 05 58 06 18 33

Antenne Sud Landes

Résidence Thalassa - 2, rue du Marais
BP 7 - 40530 LABENNE
Tél. 05 58 05 44 50
Fax. 05 59 06 18 33

Biscarrosse

263, avenue du 14 juillet
40600 BISCARROSSE
Tél. 05 58 04 80 42
Fax. 05 58 82 02 11