




# CALENDRIER DES FORMATIONS 2018





 ACCUEIL / VENTE  
RELATION CLIENT


 LANGUES ÉTRANGÈRES  
CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ


 CRÉATION ET REPRISE  
D'ENTREPRISE

 MANAGEMENT / COMMUNICATION  
EN ENTREPRISE

 WEB MARKETING  
COMMUNICATION

 BUREAUTIQUE

 EFFICACITÉ  
PROFESSIONNELLE

 GESTION COMPTABLE  
ET SOCIALE

 SÉCURITÉ ET FORMATIONS  
RÉGLEMENTAIRES

## ACCUEIL / VENTE / RELATION CLIENT

2018

		SEMESTRE 2	
<b>BOOSTER VOTRE ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET PHYSIQUE</b> Pour performer en terme d'expérience client, c'est ici !	2 jours	Lundi 12 et mardi 13 novembre	DAX
<b>VENDRE ET NÉGOCIER</b> Pour susciter l'intérêt, écouter et comprendre les besoins pour conduire son entretien de vente auprès des particuliers et professionnels.	3 jours	Lundi 24, mardi 25 et jeudi 27 septembre	DAX
		Lundi 5, mardi 6, et jeudi 8 novembre	MT-DE-MARSAN
<b>PROSPECTER LES PROFESSIONNELS ET PARTICULIERS</b> Organiser sa stratégie de prospection téléphonique en suivant ses objectifs et ses résultats grâce à des outils de prospection, tout un art !	3 jours	Lundi 8, mardi 9 et jeudi 11 octobre	DAX

## MANAGEMENT / COMMUNICATION EN ENTREPRISE

2018

		SEMESTRE 2	
<b>DIRIGER SON ÉQUIPE AU QUOTIDIEN</b> Maîtriser les principaux outils de management d'équipe et faire grandir en compétences.	3 jours	Lundi 1 <sup>er</sup> , mardi 2 et jeudi 4 octobre	DAX
		Lundi 19, mardi 20 et jeudi 22 novembre	DAX
<b>ORGANISER ET GÉRER SES ENTRETIENS PROFESSIONNELS</b> La loi a renforcé le rôle de l'entretien professionnel qui devra être proposé aux collaborateurs tous les deux ans !	1 jour	Jeudi 29 novembre	DAX
<b>TUTORER ET ACCOMPAGNER UN NOUVEAU SALARIÉ</b> Pour accompagner un alternant, un apprenti avec des outils simples et efficaces.	1 jour	Vendredi 21 septembre	DAX
<b>COMMUNIQUER AVEC EFFICACITÉ</b> Assertivité, écoute, reformulation, gestion des situations conflictuelles.	3 jours	Lundi 15, mardi 16 et jeudi 18 octobre	DAX

## EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

2018

		SEMESTRE 2	
<b>MAÎTRISER SON TEMPS ET GÉRER SES PRIORITÉS</b> Pour s'approprier les bonnes méthodes d'organisation et de gestion du temps.	2 jours	Jeudi 15 et vendredi 16 novembre	DAX
<b>COMBATTRE SON STRESS AU QUOTIDIEN</b> Reconnaître les causes et les conséquences du stress et construire son programme d'actions pour rester calme et serein au quotidien.	2 jours	Jeudi 22 et vendredi 23 novembre	DAX

ANGLAIS - ESPAGNOL - ALLEMAND - PORTUGAIS - RUSSE - ITALIEN	À la carte toute l'année	
FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS (FLE)		Cours particuliers et/ou collectifs Stages intensifs E-learning tutoré, atelier multi-média Préparation spécifique En entreprise / en centre de formation / en visio
ACCUEILLIR ET RENSEIGNER SES CLIENTS DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE		
CERTIFICATIONS TOEIC - BRIGHT - BULATS		

WEB MARKETING / COMMUNICATION



		SEMESTRE 2	
<b>FACEBOOK PRO</b> : CRÉER ET ANIMER SA PAGE Commerçant, artisans, dirigeants de TPE PME, vos clients vous attendent sur ce réseau social mondial !	2 jours	Jeudi 27 et vendredi 28 septembre	DAX
		Lundi 19 et mardi 20 novembre	DAX
		Jeudi 29 et vendredi 30 novembre	DAX
<b>PHOTOSHOP</b> : FONCTIONS DE BASE Vous rêvez de retoucher vos photos comme un pro ? Cette session est pour vous !	2 jours	Lundi 15 et mardi 16 octobre	DAX
		Lundi 3 et mardi 4 décembre	DAX
<b>CRÉER DES VISUELS POUR LE WEB</b> Sites internet, blogs, réseaux sociaux, maîtrisez des techniques simples pour concevoir vos visuels !	2 jours	Jeudi 25, vendredi 26 octobre	DAX
		Jeudi 6 et vendredi 7 décembre	DAX
<b>E-COMMUNIQUER</b> POUR MIEUX VENDRE Maîtriser les techniques d'écriture web et concevoir son e-mailing.	2 jours	Lundi 12 et mardi 13 novembre	DAX
<b>MAÎTRISER SA E-RÉPUTATION</b> Soignez votre image et boostez votre notoriété sur le web !	2 jours	Lundi 8 et mardi 9 octobre	DAX
<b>CRÉER SON SITE INTERNET AVEC WORDPRESS</b> Saisir et organiser son contenu sur son site « Wordpress » (textes, image, vidéo), le mettre à jour, le sécuriser et le sauvegarder !	4 jours	Lundi 1 <sup>er</sup> , mardi 2, jeudi 4 et vendredi 5 octobre	DAX
		Lundi 10, mardi 11, lundi 17 et mardi 18 décembre	DAX
<b>RÉFÉRENCEMENT</b> NATUREL ET PAYANT Le référencement sur Google et les Googles adwords n'auront plus de secrets pour vous !	2 jours	Lundi 5 et mardi 6 novembre	DAX
<b>RÉSEAUX SOCIAUX</b> TWITTER - FACEBOOK PRO AVANCÉ - INSTAGRAM - VIADÉO - LINKEDIN	2 jours	À la carte, en entreprise ou en centre de formation	

2018



GESTION COMPTABLE ET SOCIALE

		SEMESTRE 2	
SUIVRE SA <b>GESTION FINANCIÈRE</b> AU QUOTIDIEN Bilan, compte de résultat, coût de revient.	3 jours	Lundi 1 <sup>er</sup> , lundi 8 et lundi 15 octobre	DAX
S'INITIER À LA <b>COMPTABILITÉ GÉNÉRALE</b> Mécanismes comptables, écritures, TVA.	2 jours	Lundis 5 et 12 novembre	DAX
<b>MAÎTRISER LES BASES</b> SUR EBP/CIEL COMPTA Paramétrages, écritures, éditions comptables.	1 jour	Lundi 22 octobre	DAX
CONNAÎTRE <b>LES FONDAMENTAUX DE LA PAIE</b> Bases de calcul, paramètres, réglementation, contrats, convention collective...	4 jours	Mercredi 17, jeudi 18, mercredi 24 et jeudi 25 octobre	DAX
GESTION ADMINISTRATIVE DU <b>PERSONNEL</b> Cadre légal et réglementaire des contrats de travail, formalités à l'embauche et suivi.	3 jours	Lundi 26, mardi 27 et mercredi 28 novembre	DAX
ACTUALITÉ SOCIALE ET <b>LOIS DU TRAVAIL</b> Les nouveautés sociales pour l'année 2018 !	1 jour	Vendredi 16 novembre	DAX

2018



## CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE



		SEMESTRE 2	
5 JOURS POUR <b>ENTREPRENDRE</b> Stage de préparation à l'installation pour les créateurs et repreneurs d'entreprise.	5 jours	Du 8 au 12 octobre Du 26 au 30 novembre	DAX
	5 jours	Du 27 au 31 août Du 26 au 30 novembre	BISCARROSSE
	5 jours	Du 24 au 28 septembre Du 12 au 16 novembre	MT-DE-MARSAN
SUIVRE SA <b>GESTION FINANCIÈRE</b> AU QUOTIDIEN Pour les porteurs de projets et les jeunes dirigeants, ce stage est fait pour vous !	3 jours	Mercredi 21, jeudi 22 et vendredi 23 novembre	DAX

2018



## BUREAUTIQUE



TOSA®

		SEMESTRE 2	
<b>WORD 2010</b> : fonctions de bases Créer des documents simples, élaborés et structurés.	2 jours	Jeudi 11 et vendredi 12 octobre	DAX MT-DE-MARSAN
<b>EXCEL 2010</b> : fonctions de bases Utiliser des formules simples et organiser ses données.	2 jours	Lundi 8 et mardi 9 octobre	DAX MT-DE-MARSAN
		Jeudi 29 et vendredi 30 novembre	DAX MT-DE-MARSAN
<b>WORD 2010</b> : NIVEAU 2 (APPROFONDISSEMENT) Publipostage, formulaires, documents longs...	1 jour	À la carte en entreprise ou en centre de formation	
<b>EXCEL 2010</b> : NIVEAU 2 (APPROFONDISSEMENT) Tableau croisé dynamique, formules complexes, automatisation de calculs...	1 jour	À la carte en entreprise ou en centre de formation	
PUBLISHER-POWERPOINT- OUTLOOK INTERNET POUR DÉBUTANT - OUTILS GOOGLE	1 jour	À la carte en entreprise ou en centre de formation	

2018



## SÉCURITÉ ET FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES



		SEMESTRE 2	
<b>PRINCIPES D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE</b> Stage habilité par la DRAAF Nouvelle-Aquitaine Tout savoir sur la sécurité alimentaire et les risques biologiques en restauration !	2 jours	Lundi 17 et mardi 18 septembre	DAX
		Lundi 22 et mardi 23 octobre	MT-DE-MARSAN
		Lundi 19 et mardi 20 novembre	DAX
		Lundi 10 et mardi 11 décembre	MT-DE-MARSAN
<b>SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL</b> Initiation (1 Jour et demi). Connaître les gestes de secours nécessaires pour préserver l'intégrité physique d'une victime jusqu'à l'arrivée des secours.	12 heures	Jeudi 18 et vendredi (matin) 19 octobre	DAX
		Jeudi 29 et vendredi (matin) 30 novembre	DAX
<b>SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL</b> Maintien et Actualisation des Connaissances (Recyclage).	7 heures	Lundi 15 octobre	DAX
		Lundi 3 décembre	DAX
<b>HABILITATION ÉLECTRIQUE</b> Connaître les risques électriques et les obligations réglementaires en veillant à sa propre sécurité et celle de son équipe.	1 jour	Mardi 11 septembre	DAX
		Mercredi 7 novembre	DAX

2018



\*CPF : Compte Professionnel de Formation - Consultez le votre sur <http://www.moncompteformation.gouv.fr> - Vous avez des questions sur vos droits ? Consultez-nous !

### Une question ?

Élodie Glénet - Conseillère Formation

06 79 92 58 02

[elodie.glenet@landes.cci.fr](mailto:elodie.glenet@landes.cci.fr)



Retrouvez tous nos programmes de formation sur [formationccilandes.fr](http://formationccilandes.fr)

# UN SERVICE DE FORMATION PROCHE DE VOS ACTIVITÉS



hotelrepublic.com - 2017 - © Shutterstock

## Département Formation Continue de la Chambre de Commerce et d'Industrie des Landes

Site internet, programmes, agenda et planning : [www.formationccilandes.fr](http://www.formationccilandes.fr) - mël : [formation@landes.cci.fr](mailto:formation@landes.cci.fr)

ligne directe : 05 58 05 44 81 - standard : 05 58 05 44 50

N° Siret : 184 0000 24 000 10 - n° de déclaration d'activité : 7240 P 00 3840

### Mont-de-Marsan

293, avenue Maréchal Foch - BP 137  
40003 MONT-DE-MARSAN Cedex  
Tél. 05 58 05 44 50  
Fax. 05 58 06 18 33

### Dax

128, avenue Georges Clemenceau  
40100 DAX  
Tél. 05 58 05 44 50  
Fax. 05 58 06 18 33

### Antenne Sud Landes

Résidence Thalassa - 2, rue du Marais  
BP 7 - 40530 LABENNE  
Tél. 05 58 05 44 50  
Fax. 05 59 06 18 33

### Biscarrosse

263, avenue du 14 juillet  
40600 BISCARROSSE  
Tél. 05 58 04 80 42  
Fax. 05 58 82 02 11

[formationccilandes.fr](http://formationccilandes.fr)



Ensemble, réinventons vos parcours de formation

