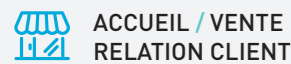
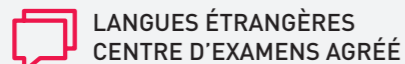


CALENDRIER DES FORMATIONS

SEPT. 2017
JUIN 2018



ACCUEIL / VENTE
RELATION CLIENT



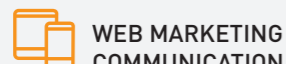
LANGUES ÉTRANGÈRES
CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ



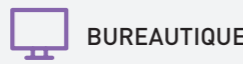
CRÉATION ET REPRIS
D'ENTREPRISE



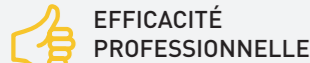
MANAGEMENT / COMMUNICATION
EN ENTREPRISE



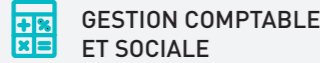
WEB MARKETING
COMMUNICATION



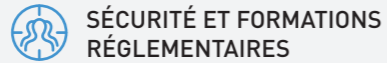
BUREAUTIQUE



EFFICACITÉ
PROFESSIONNELLE



GESTION COMPTABLE
ET SOCIALE



SÉCURITÉ ET FORMATIONS
RÉGLEMENTAIRES

ACCUEIL / VENTE / RELATION CLIENT

		SEMESTRE 2 / 2017		SEMESTRE 1 / 2018	
BOOSTER VOTRE RELATION CLIENT (Accueil physique et téléphonique)	2 jours	Lundi 13, mardi 14 novembre	DAX	Lundi 26, mardi 27 mars	DAX
VENDRE ET NÉGOCIER	3 jours	Lundi 25, mardi 26, jeudi 28 septembre	DAX	Lundi 5, mardi 6, jeudi 8 mars	DAX
		Lundi 6, mardi 7, jeudi 9 novembre		Lundi 18, mardi 19, jeudi 21 juin	MT-DE-MARSAN
BÂTIR SA STRATÉGIE DE COMMUNICATION CLIENT	2 jours	À la carte, nous consulter		Lundi 12, mardi 13 février	MT-DE-MARSAN
		Jeudi 2, vendredi 3 novembre	DAX	Jeudi 14, Vendredi 15 juin	DAX
DÉVELOPPER SA STRATÉGIE COMMERCIALE ET MARKETING	1 jour	Lundi 16 octobre	DAX	Lundi 19 mars	DAX
PROSPECTER LES PROFESSIONNELS ET PARTICULIERS	3 jours	Lundi 9, mardi 10, jeudi 19 octobre	DAX	Lundi 23, mardi 24, jeudi 26 avril	DAX
AMBIANCER VOTRE POINT DE VENTE (En partenariat avec l'école supérieure de design des landes)	2 jours	Lundi 23, lundi 30 octobre	DAX	Lundi 5, mardi 6 février	MT-DE-MARSAN

MANAGEMENT / COMMUNICATION EN ENTREPRISE

		SEMESTRE 2 / 2017		SEMESTRE 1 / 2018	
DIRIGER SON ÉQUIPE AU QUOTIDIEN : ANIMER ET MOTIVER SES COLLABORATEURS	3 jours	Lundi 2, mardi 3, jeudi 5 octobre	DAX	Lundi 26, mardi 27, jeudi 29 mars	DAX
		Lundi 13, mardi 14, jeudi 16 novembre	MT-DE-MARSAN	Lundi 25, mardi 26, jeudi 28 juin	MT-DE-MARSAN
GÉRER DES COMPORTEMENTS DIFFICILES	1 jour	Lundi 6 novembre	DAX	Vendredi 4 mai	DAX
TUTORER ET ACCOMPAGNER UN NOUVEAU SALARIÉ	1 jour	Lundi 16, mardi 17 octobre	DAX	Lundi 29 janvier	DAX
		À la carte, nous consulter		Vendredi 6 avril	MT-DE-MARSAN
COMMUNIQUER AVEC EFFICACITÉ AU SEIN DE SON ENTREPRISE	3 jours	Lundi 16, mardi 17, jeudi 19 octobre	DAX MT-DE-MARSAN	Lundi 22, mardi 23, mercredi 24 janvier	DAX
		À la carte, nous consulter		Mardi 22, mercredi 23, jeudi 24 mai	DAX

EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

		SEMESTRE 2 / 2017		SEMESTRE 1 / 2018	
MAÎTRISER SON TEMPS ET GÉRER SES PRIORITÉS	2 jours	Jeudi 5, vendredi 6 octobre	DAX MT-DE-MARSAN	Jeudi 1 ^{er} , vendredi 2 février	DAX
		À la carte, nous consulter		Lundi 14, mardi 15 mai	MT-DE-MARSAN
GÉRER LES SITUATIONS STRESSANTES AU QUOTIDIEN	2 jours	Lundi 23, mardi 24 octobre	MT-DE-MARSAN	Lundi 26, mardi 27 février	DAX
		Lundi 4, mardi 5 décembre	DAX	Lundi 28, mardi 29 mai	DAX
OPTIMISER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL	2 jours	Jeudi 9, vendredi 10 novembre	DAX	Lundi 26, mardi 27 mars	DAX

LANGUES ÉTRANGÈRES CENTRE D'EXAMENS AGRÉÉ



ANGLAIS - ESPAGNOL - ALLEMAND - PORTUGAIS - RUSSE - ITALIEN	À la carte toute l'année						
FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS (FLE)		Cours particuliers et/ou collectifs Srages intensifs					
ACCUEILLIR ET RENSEIGNER SES CLIENTS DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE		E-learning tutoré, atelier multi-média Préparation spécifique En entreprise ou en centre de formation					
CERTIFICATIONS TOEIC - BRIGHT - BULATS							

WEB MARKETING / COMMUNICATION

		SEMESTRE 2 / 2017		SEMESTRE 1 / 2018	
FACEBOOK PRO : COMMUNIQUER À MOINDRE COÛT (fonctions de base : créer et animer sa page)	2 jours	Jeudi 28, vendredi 29 septembre	DAX	Jeudi 8, vendredi 9 février	DAX
		Jeudi 5, vendredi 6 octobre	MT-DE-MARSAN	Jeudi 5, vendredi 6 avril	MT-DE-MARSAN
		Jeudi 19, vendredi 20 octobre	BISCARROSSE	À la carte, nous consulter	
		Lundi 20, mardi 21 novembre	DAX	Lundi 4, mardi 5 juin	DAX
PHOTOSHOP NIVEAU 1 : SUBLIMEZ VOS PHOTOS TOSA	2 jours	Lundi 16, mardi 17 octobre	DAX	À la carte, nous consulter	
		Lundi 27, mardi 28 novembre	DAX	Lundi 28, mardi 29 mai	DAX
PHOTOSHOP NIVEAU 2 : APPROFONDISSEMENT TOSA	2 jours	Lundi 4, mardi 5 décembre	DAX	Jeudi 26, vendredi 27 avril	DAX
RÉFÉRENCIEMENT NATUREL ET PAYANT	2 jours	Lundi 2, lundi 9 octobre	DAX MT-DE-MARSAN	Lundi 19, mardi 20 mars	DAX
CRÉER SON SITE INTERNET AVEC WORDPRESS	4 jours	Lundi 2, mardi 3, jeudi 9, mardi 10 octobre	DAX	Jeudi 15, vendredi 16, jeudi 29, vendredi 30 mars	MT-DE-MARSAN
		Jeudi 7, vendredi 8, jeudi 14, vendredi 15 décembre	MT-DE-MARSAN	Lundi 4, mardi 5, lundi 11, mardi 12 juin	MT-DE-MARSAN
E-COMMUNIQUER POUR MIEUX VENDRE : e-mailing/écriture web	2 jours	Lundi 25, mardi 26 septembre	DAX	Lundi 26, mardi 27 février	DAX
		Lundi 6, mardi 7 novembre	DAX	Lundi 14, mardi 15 mai	MT-DE-MARSAN
MAÎTRISER SA E-RÉPUTATION : Soigner son image sur le web	2 jours	Jeudi 23, vendredi 24 novembre	DAX	Jeudi 5, vendredi 6 avril	DAX
		À la carte, nous consulter		Lundi 28, mardi 29 mai	MT-DE-MARSAN
RÉSEAUX SOCIAUX : TWITTER - FACEBOOK PRO AVANCÉ - INSTAGRAM - VIADEO - LINKEDIN		À la carte, en entreprise ou en centre de formation			

GESTION COMPTABLE ET SOCIALE

		SEMESTRE 2 / 2017		SEMESTRE 1 / 2018	
SUIVRE SA GESTION FINANCIÈRE AU QUOTIDIEN	3 jours	Vendredi 6, vendredi 13, vendredi 20 octobre	DAX	Lundi 12, lundi 19, lundi 26 mars	DAX
		À la carte, nous consulter		Vendredi 1 ^{er} , vendredi 8, vendredi 15 juin	DAX
TRAVAILLER SES MARGES	2 jours	Lundi 9, mardi 10 octobre	DAX	Lundi 5, mardi 6 mars	DAX
		À la carte, nous consulter		Jeudi 21, vendredi 22 juin	MT-DE-MARSAN
MAÎTRISER LES BASES SUR EBP/CIEL COMPTA	1 jour	Lundi 23 octobre	DAX	Lundi 23 avril	DAX
		À la carte, nous consulter		Lundi 28 mai	DAX
CONNÂÎTRE LES FONDAMENTAUX DE LA PAIE	4 jours	Mercredi 4, jeudi 5 oct. Jeudi 23, vendredi 24 novembre	DAX	Jeudi 1 ^{er} , vendredi 2, jeudi 8, vendredi 9 mars	DAX
GESTION ADMINISTRATIVE DU PERSONNEL	3 jours	Lundi 4, mardi 5, mercredi 6 décembre	DAX	Jeudi 17, vendredi 18, jeudi 24 mai	DAX
ACTUALITÉ SOCIALE ET LOIS DU TRAVAIL	1 jour	Jeudi 19 octobre	DAX	Vendredi 30 mars	MT-DE-MARSAN
		À la carte, nous consulter		Vendredi 29 juin	DAX
S'INITIER À LA COMPTABILITÉ/GESTION	2 jours	À la carte, en entreprise ou en centre de formation			

CRÉATION ET REPRIS D'ENTREPRISE

		SEMESTRE 2 / 2017		SEMESTRE 1 / 2018	
5 JOURS POUR ENTREPRENDRE (Stage de préparation à l'installation)	5 jours	Du 9 au 13 octobre Du 27 nov. au 1 ^{er} déc.	DAX	Planning à venir	
	5 jours	Du 28 août au 1 ^{er} sept. Du 27 nov. au 1 ^{er} déc.	BISCARROSSE	Planning à venir	
	5 jours	Du 25 au 29 sept. Du 13 au 17 novembre	MT-DE-MARSAN	Planning à venir	
SUIVRE SA GESTION FINANCIÈRE AU QUOTIDIEN (Porteurs de projets et jeunes dirigeants)	3 jours	À la carte, nous consulter		Mercredi 21, jeudi 22, vendredi 23 mars	MT-DE-MARSAN
		Lundi 4, mardi 5, jeudi 7 décembre	MT-DE-MARSAN	Mercredi 2, jeudi 3, vendredi 4 mai	DAX

BUREAUTIQUE

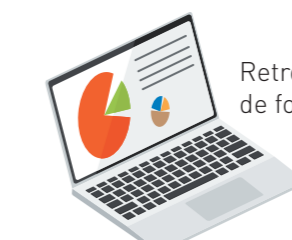
		SEMESTRE 2 / 2017		SEMESTRE 1 / 2018	
WORD 2010 : fonctions de bases	2 jours	Jeudi 16, vendredi 17 novembre	DAX MT-DE-MARSAN	Lundi 12, mardi 13 février	DAX
		À la carte, nous consulter		Lundi 4, mardi 5 juin	MT-DE-MARSAN
EXCEL 2010 : fonctions de bases	2 jours	Jeudi 12, vendredi 13 octobre	DAX MT-DE-MARSAN	Lundi 19, mardi 20 février	DAX
		Jeudi 30, vendredi 1 décembre	DAX MT-DE-MARSAN	Lundi 11, mardi 12 juin	MT-DE-MARSAN
WORD 2010 : NIVEAU 2 (APPROFONDISSEMENT)	1 jour	À la carte, en entreprise ou en centre de formation			
EXCEL 2010 : NIVEAU 2 (APPROFONDISSEMENT)	1 jour	À la carte, en entreprise ou en centre de formation			
PUBLISHER-POWERPOINT- OUTLOOK INTERNET POUR DÉBUTANT	1 jour	À la carte, en entreprise ou en centre de formation			

SÉCURITÉ ET FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

		SEMESTRE 2 / 2017		SEMESTRE 1 / 2018	
PRINCIPES D'HYGIÈNE ALIMENTAIRE : Stage habilité par la DRAAF Nouvelle Aquitaine	2 jours	Lundi 18, mardi 19 septembre	DAX	Lundi 29, mardi 30 janvier	DAX
		Jeudi 19, vendredi 20 octobre	DAX	Lundi 26, mardi 27 mars	DAX
		Jeudi 9, vendredi 10 novembre	BISCARROSSE	Lundi 23, mardi 24 avril	MT-DE-MARSAN
		Lundi 4, mardi 5 décembre	MT-DE-MARSAN	Lundi 28, mardi 29 mai	DAX
SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL : Initiation (1 Jour et demi)	12 heures	Jeudi 19, vendredi 20 octobre	DAX	Lundi 19, mardi 20 février	DAX
		Jeudi 30 novembre, vendredi 1 décembre	DAX	Jeudi 26, vendredi 27 avril	MT-DE-MARSAN
		À la carte, nous consulter		Jeudi 7, vendredi 8 juin	DAX
SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL : M.A.C. (Recyclage)	7 heures	Lundi 16 octobre	DAX	Lundi 29 janvier	DAX
		Lundi 27 novembre	MT-DE-MARSAN	Lundi 11 juin	MT-DE-MARSAN
HABILITATION ÉLECTRIQUE	1 jour	Mercredi 8 novembre	DAX	Lundi 22 janvier	DAX
		-		Vendredi 23 mars	DAX
		À la carte, nous consulter		Lundi 14 mai	DAX



*CPF : Compte Professionnel de Formation - Consultez le votre sur <http://www.moncompteformation.gouv.fr> - Vous avez des questions sur vos droits ? Consultez-nous !



Retrouvez tous nos programmes de formation sur formationccilandes.fr

Une question ?
Contactez Élodie Glénet au 06 79 92 58 02
elodie.glenet@landes.cci.fr
ou formation@landes.cci.fr