



# Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

Résultats à travers l'Europe et la France - Mai 2013

Résultats représentatifs dans les 31 pays d'Europe participants au sondage d'opinion de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA)



# Conception du sondage d'opinion

Univers:	Travailleurs à plein temps, à temps partiel et indépendants âgés de 18 ans et plus dans leur pays de résidence habituel et dans leur langue respective
Échantillon :	Échantillon représentatif dans chacun des 31 pays européens participants
Pondération :	Données pondérées afin de rendre compte de la population active par âge, par sexe et par région. Lorsque des données multinationales sont présentées, elles ont été pondérées afin de rendre compte du nombre d'habitants de chaque pays
Méthode de collecte des données :	Entretiens téléphoniques assistés par ordinateur (ETAO) dans 26 pays. En Bulgarie, en République Tchèque, à Malte, en Roumanie et en Slovaquie, les entretiens se sont déroulés en face-à-face
Taille de l'échantillon:	16 622 entretiens à travers l'Europe (environ 500 par pays excepté au Lichtenstein avec 200 entretiens conduites)
Taille de l'échantillon : (France)	506 entretiens
Période de travail sur le terrain (France) :	14 et 15 décembre 2012
Interprétation des données :	Lorsque la somme des pourcentages n'est pas égale à 100 %, ou aux scores additionnés (par ex. « Très probable » plus « Assez probable »), cela peut être dû à des arrondissements faits par ordinateur

# Tailles des échantillons

## Tailles des échantillons inclus dans ce rapport

Nombre total de travailleurs âgés de 18 ans et plus	506	Entre 0 et 9 autres travailleurs sur le lieu de travail	177
Homme	262	Entre 10 et 49 autres travailleurs sur le lieu de travail	151
Femme	244	Entre 50 et 249 autres travailleurs sur le lieu de travail	112
Âgé(e)s de 18 à 34 ans	164	250 et plus d'autres travailleurs sur le lieu de travail	39
Âgé(e)s de 35 à 54 ans	275	Plein temps	379
Âgé(e)s de 55 ans ou plus	67	Temps partiel	81
Travailleurs n'ayant pas connaissance des programmes et des mesures sur leur lieu de travail visant à aider les travailleurs plus âgés	403		
Marge d'erreur (en raison de l'échantillon de travailleurs interrogés)	<p>Échantillon total  <math>\pm 0,5</math> à <math>0,8</math> pourcents (à travers l'Europe)  <math>\pm 2,6</math> à <math>4,4</math> pourcents (échantillon national)</p> <p>Entre des sous-groupes par ex.            Homme / Femme <math>\pm 5,2</math> à <math>8,7</math> pourcents            Plein temps / Temps partiel <math>\pm 7,2</math> à <math>12,1</math> pourcents</p>		

# Vue d'ensemble du questionnaire - 1

**Q1** Pensez-vous qu'il est probable qu'il y ait une proportion de travailleurs de plus de 60 ans plus importante en 2020 sur votre lieu de travail ?  
(Très probable | Assez probable | Assez peu probable | Très peu probable | Ne sais pas /sans réponse | Pas de personnes de plus de 60 ans sur mon lieu de travail et je ne pense pas qu'il y en aura en 2020.)

Dans les questions suivantes nous utiliserons le terme "travailleurs plus âgés". Par travailleurs plus âgés, nous voulons dire des travailleurs de plus de 60 ans

**Q2** Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à ... en comparaison avec d'autres travailleurs ?

(Oui | Non | Pas de différence | Ne sais pas /sans réponse)

- A. être plus souvent absents pour cause de maladie
- B. avoir plus d'accidents sur le lieu de travail
- C. être moins productifs au travail
- D. être moins capables de s'adapter aux changements au travail
- E. souffrir davantage de stress lié au travail

**Q3** Pensez-vous qu'on devrait mettre en place des programmes ou des mesures sur votre lieu de travail dans le but de faciliter le travail jusqu'à ou après la retraite si les travailleurs concernés le désirent ? Pouvez-vous aussi me dire si de tels programmes ou mesures sont déjà en place sur votre lieu de travail ?

(Oui | Non | Il y a déjà de tels programmes et mesures en place sur mon lieu de travail | Ne sais pas)

## Vue d'ensemble du questionnaire - 2

Nous allons vous poser maintenant quelques questions sur les travailleurs de tout âge.

**Q4** Parmi les causes de stress lié au travail suivantes, quelles sont selon vous, et le cas échéant, les causes les plus fréquemment rencontrées de nos jours ?

- A. Le nombre d'heures ou la charge de travail
- B. Peu de possibilité de gérer son propre travail
- C. Manque de clarté sur les rôles et responsabilités
- D. Être sujet à des comportements inacceptables tels qu'intimidation ou harcèlement
- E. Restructuration du travail ou insécurité quant à l'avenir
- F. Manque de soutien des collègues ou supérieurs pour effectuer votre rôle

**Q5** Les cas de stress lié au travail, s'il y en a, sont-ils répandus sur votre lieu de travail ?

(Très répandus | Assez répandus | Peu répandus | Très rares | Il n'y a pas de cas de stress lié au travail | Ne sais pas /sans réponse)

**Q6** Comment pensez-vous que le contrôle du stress lié au travail est géré, le cas échéant, sur votre lieu de travail ?

(Très bien | Assez bien | Pas bien | Pas bien du tout | Ne sais pas /sans réponse)

# Désignations des pays par les initiales employées dans les illustrations

Lettres	Pays	Lettres	Pays	Lettres	Pays
AT	Autriche	FI	Finlande	NL	Pays-Bas
BE	Belgique	FR	France	NO	Norvège
BG	Bulgarie	HU	Hongrie	PL	Pologne
CH	Suisse	IE	Irlande	PT	Portugal
CY	Chypre	IS	Islande	RO	Roumanie
CZ	République tchèque	IT	Italie	SE	Suède
DE	Allemagne	LI	Liechtenstein	SI	Slovénie
DK	Danemark	LT	Lituanie	SK	Slovaquie
EE	Estonie	LU	Luxembourg	UK	Royaume-Uni
EL	Grèce	LV	Lettonie	ALL	Tous les pays
ES	Espagne	MT	Malte		

## Groupes de pays utilisés dans ce rapport

Groupe	Pays
UE27	Les 27 pays qui forment actuellement l'Union européenne
UE15	Les 15 pays qui ont formé l'Union européenne jusqu'au 1er mai 2004  Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Espagne, Suède, Royaume-Uni
ENM12	Les 12 pays qui ont adhéré à l'Union européenne en 2004 et en 2007  Bulgarie, République tchèque, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovénie
AELE	Norvège , Islande, Liechtenstein, Suisse



## Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail Résultats à travers l'Europe et la France - Mai 2013

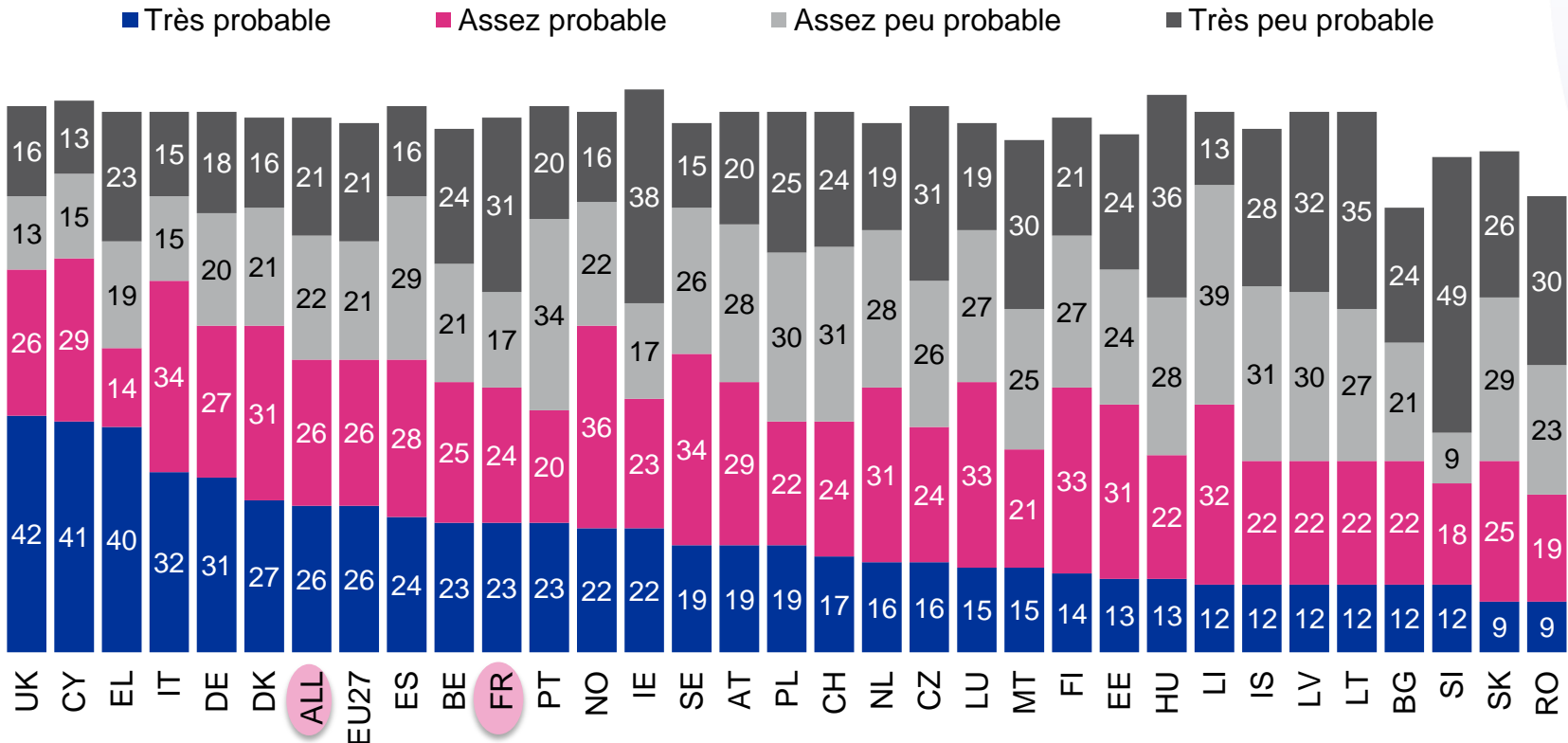
### **Proportion de travailleurs de plus de 60 ans en 2020**





# Proportion de travailleurs de plus de 60 ans en 2020

Pensez-vous qu'il est probable qu'il y ait une proportion de travailleurs de plus de 60 ans plus importante en 2020 sur votre lieu de travail ? (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas » et « Aucun » ;  
**Univers:** Travailleurs âgés de 18 ans et plus



Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

Résultats à travers l'Europe et la France - Mai 2013

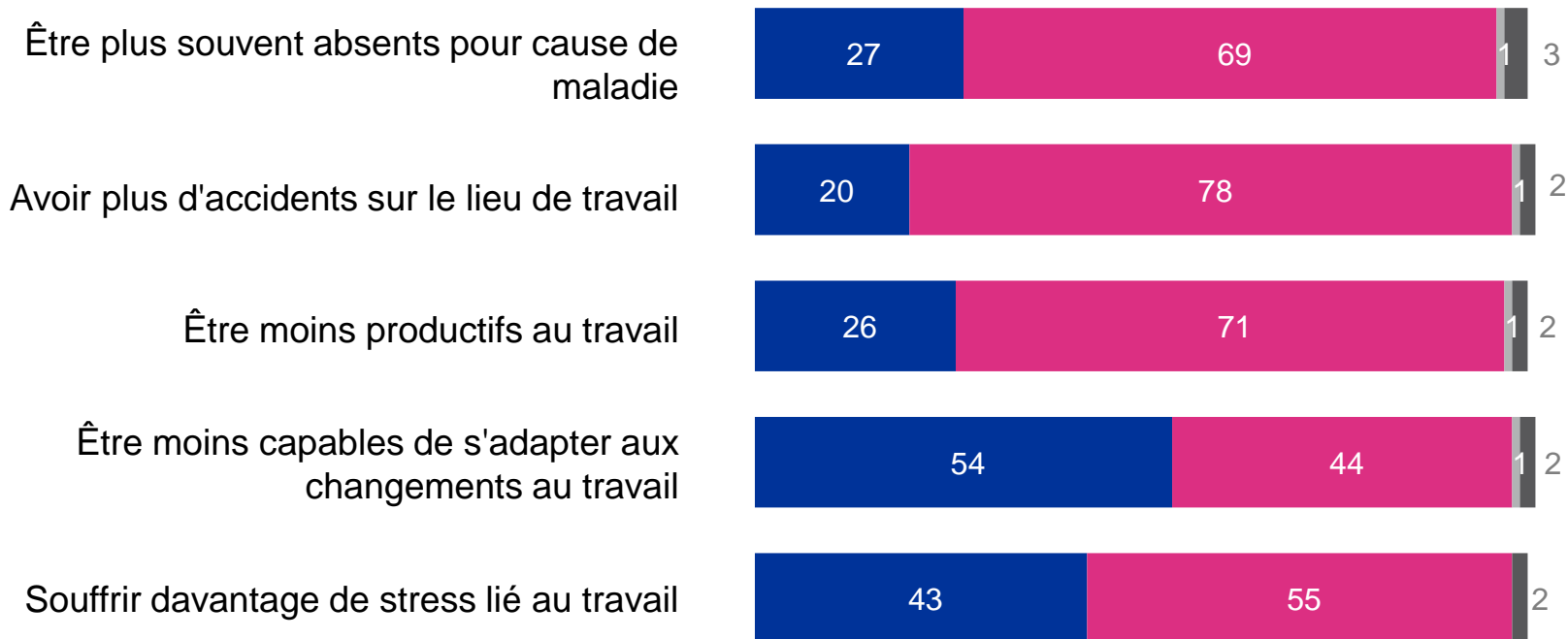
## Perception des travailleurs plus âgés



# Perception des travailleurs plus âgés (France)

Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à ... en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)

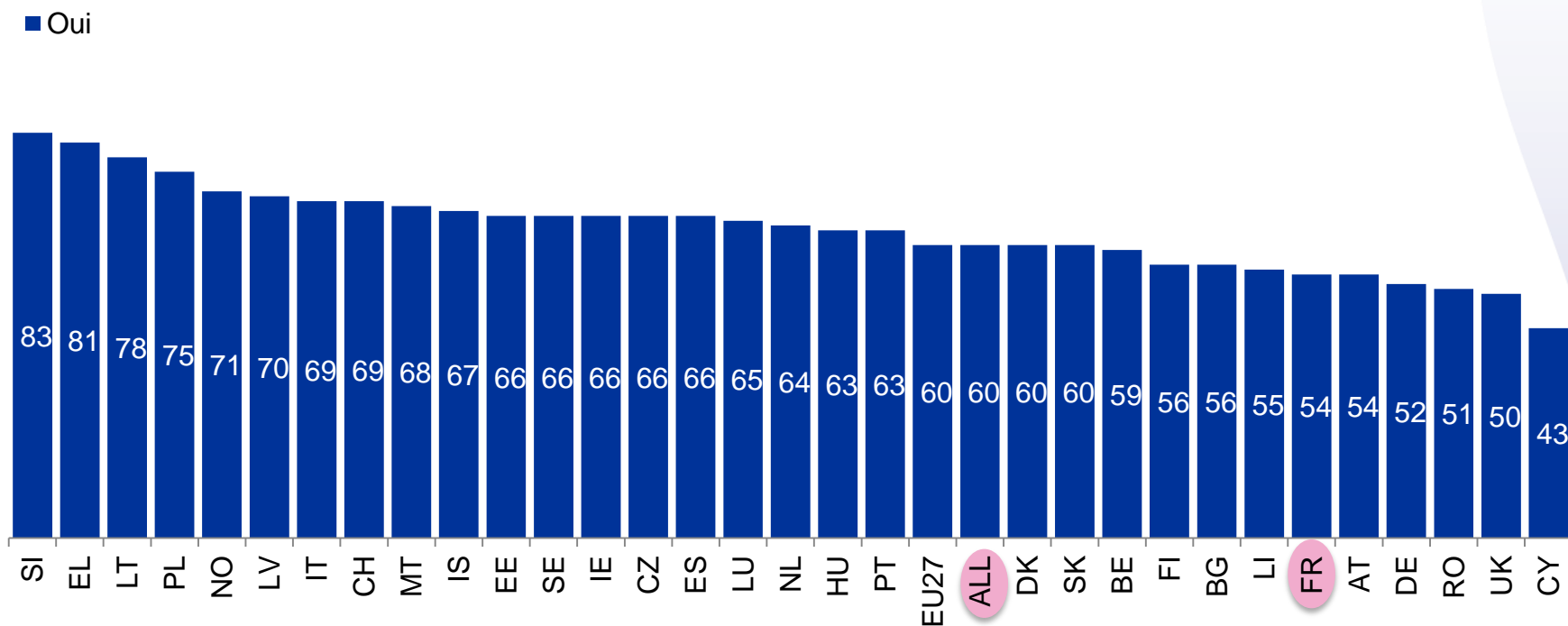
■ Oui      ■ Non



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

# Perception des travailleurs plus âgés - Être moins capables de s'adapter aux changements au travail

Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à être moins capables de s'adapter aux changements au travail en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)

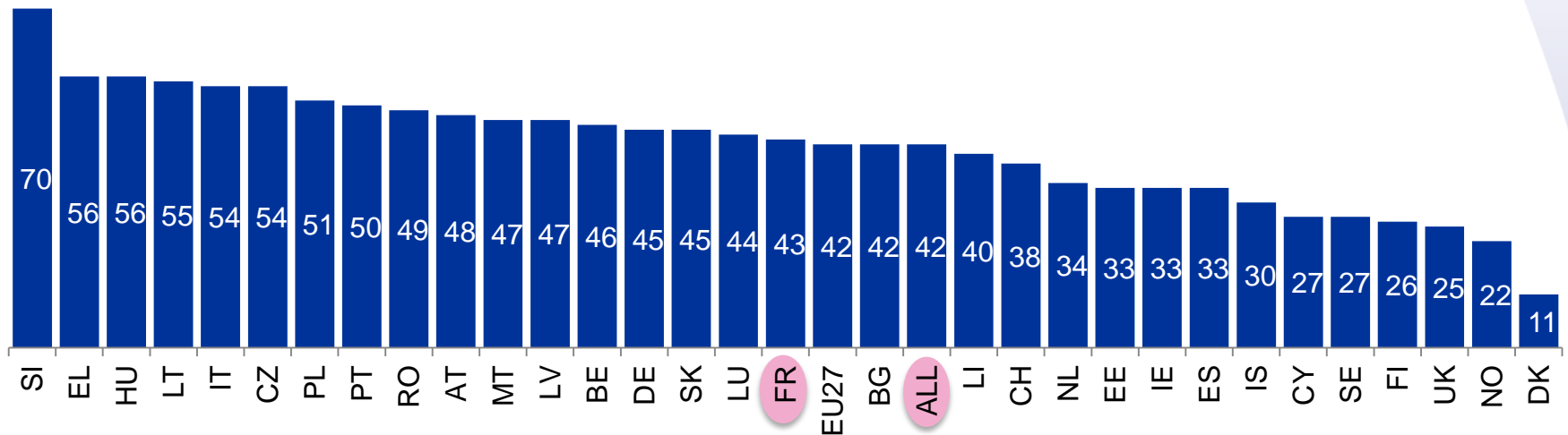


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

# Perception des travailleurs plus âgés - Souffrir davantage de stress lié au travail

Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à souffrir davantage de stress lié au travail en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)

■ Oui



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus



# Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

Résultats à travers l'Europe et la France - Mai 2013

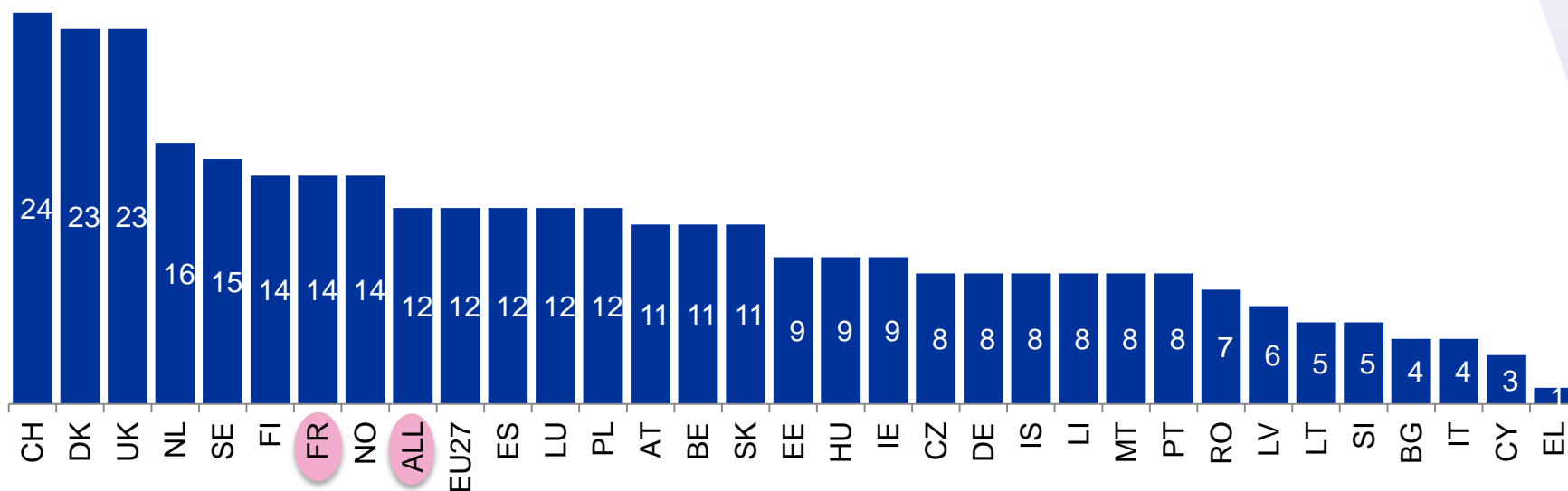
## **Programmes et mesures pour permettre de travailler plus longtemps avant la retraite**



# Programmes et mesures pour permettre de travailler plus longtemps avant la retraite

Pouvez-vous me dire s'il y a déjà des programmes ou des mesures en place sur votre lieu de travail dans le but de faciliter le travail jusqu'à ou après la retraite ? (%)

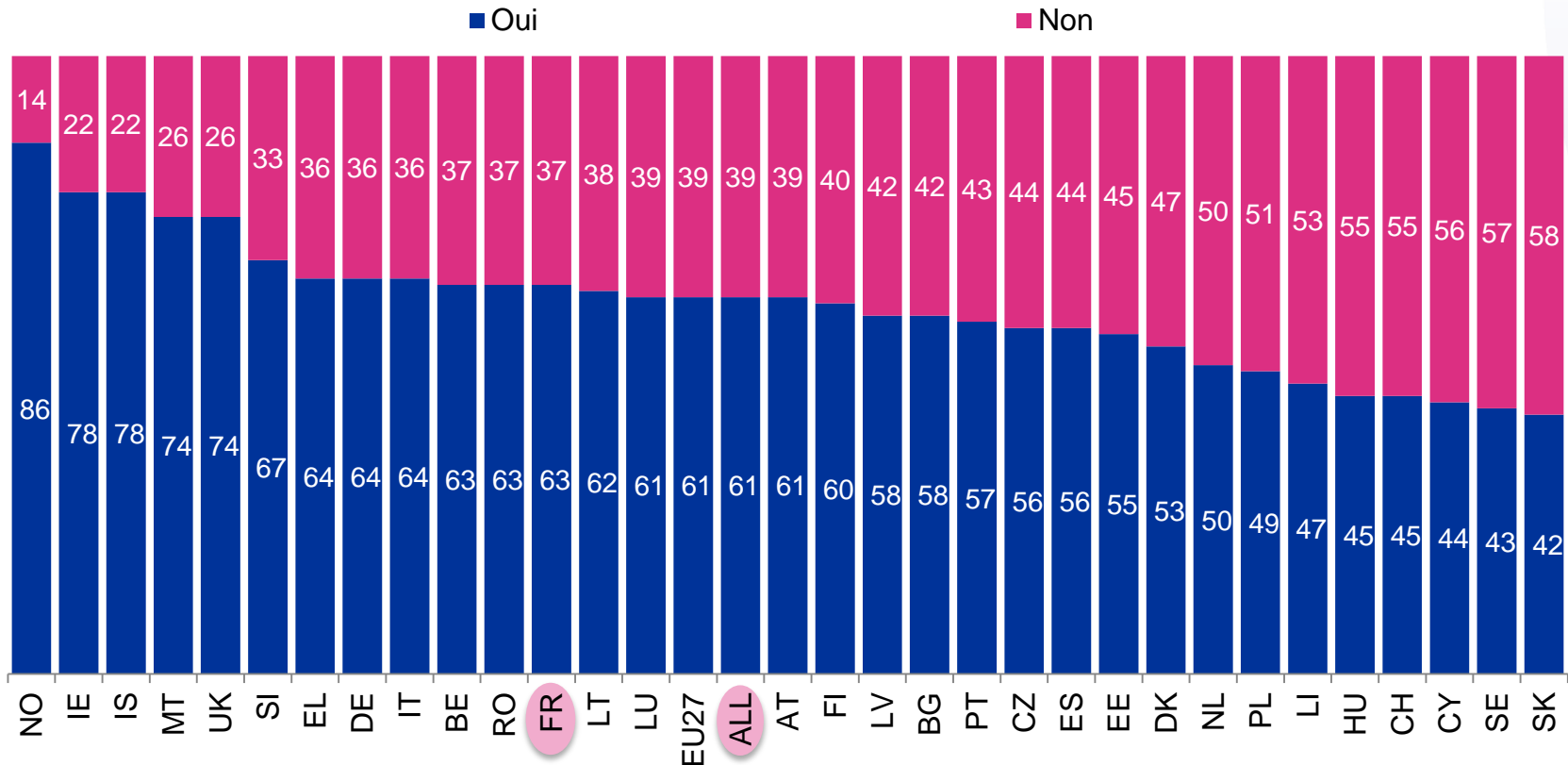
■ Existent déjà



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

# Programmes et mesures pour permettre de travailler plus longtemps avant la retraite

Pensez-vous qu'on devrait mettre en place des programmes ou des mesures sur votre lieu de travail dans le but de faciliter le travail jusqu'à ou après la retraite si les travailleurs concernés le désirent ? (%)



Exclut les réponses « Ne sais pas »

Univers: Travailleurs n'ayant pas connaissance des programmes et des mesures sur leur lieu de travail





## Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

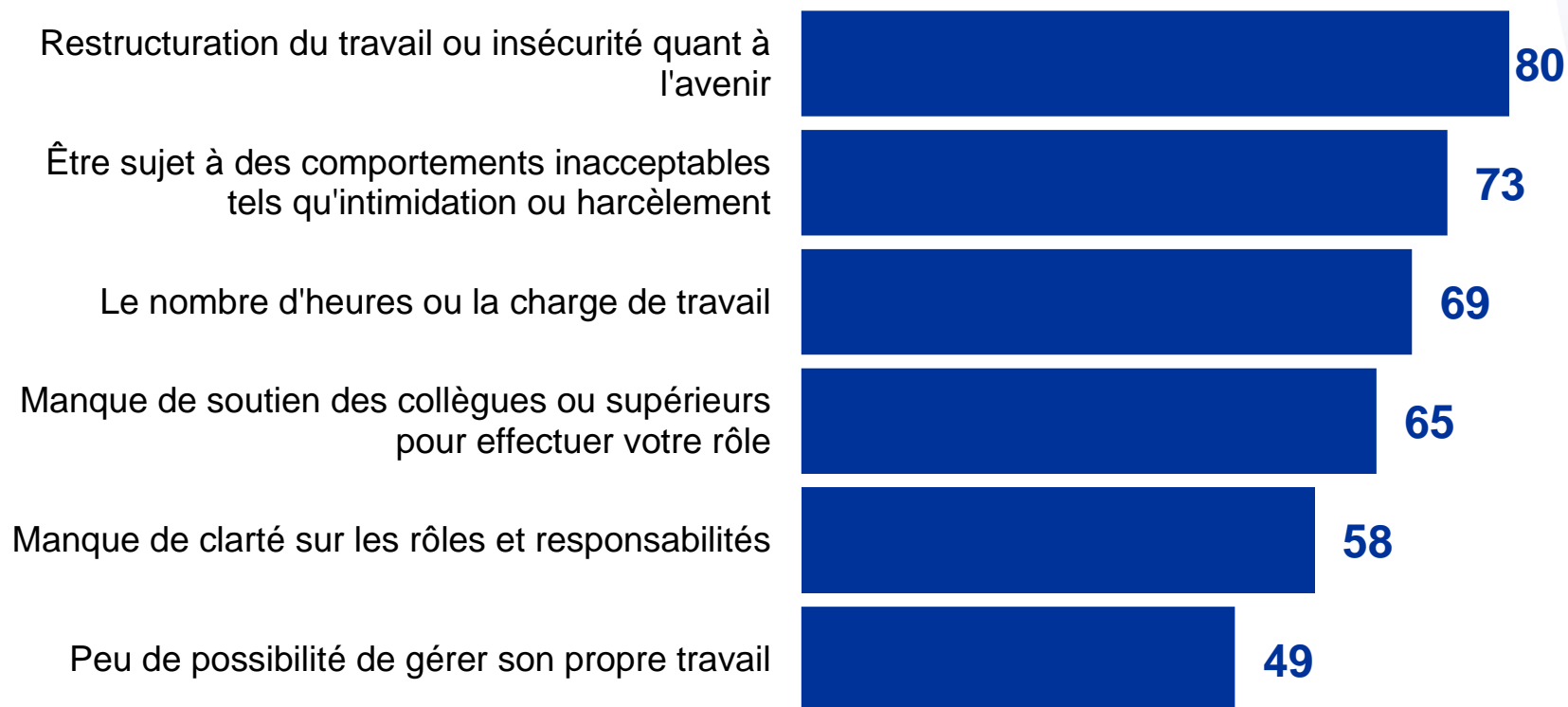
Résultats à travers l'Europe et la France - Mai 2013

### **Causes les plus fréquentes de stress lié au travail**



# Causes les plus fréquentes de stress lié au travail (France)

Parmi les causes de stress lié au travail suivantes, quelles sont selon vous, et le cas échéant, les causes les plus fréquemment rencontrées de nos jours ? (%)



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus



# Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

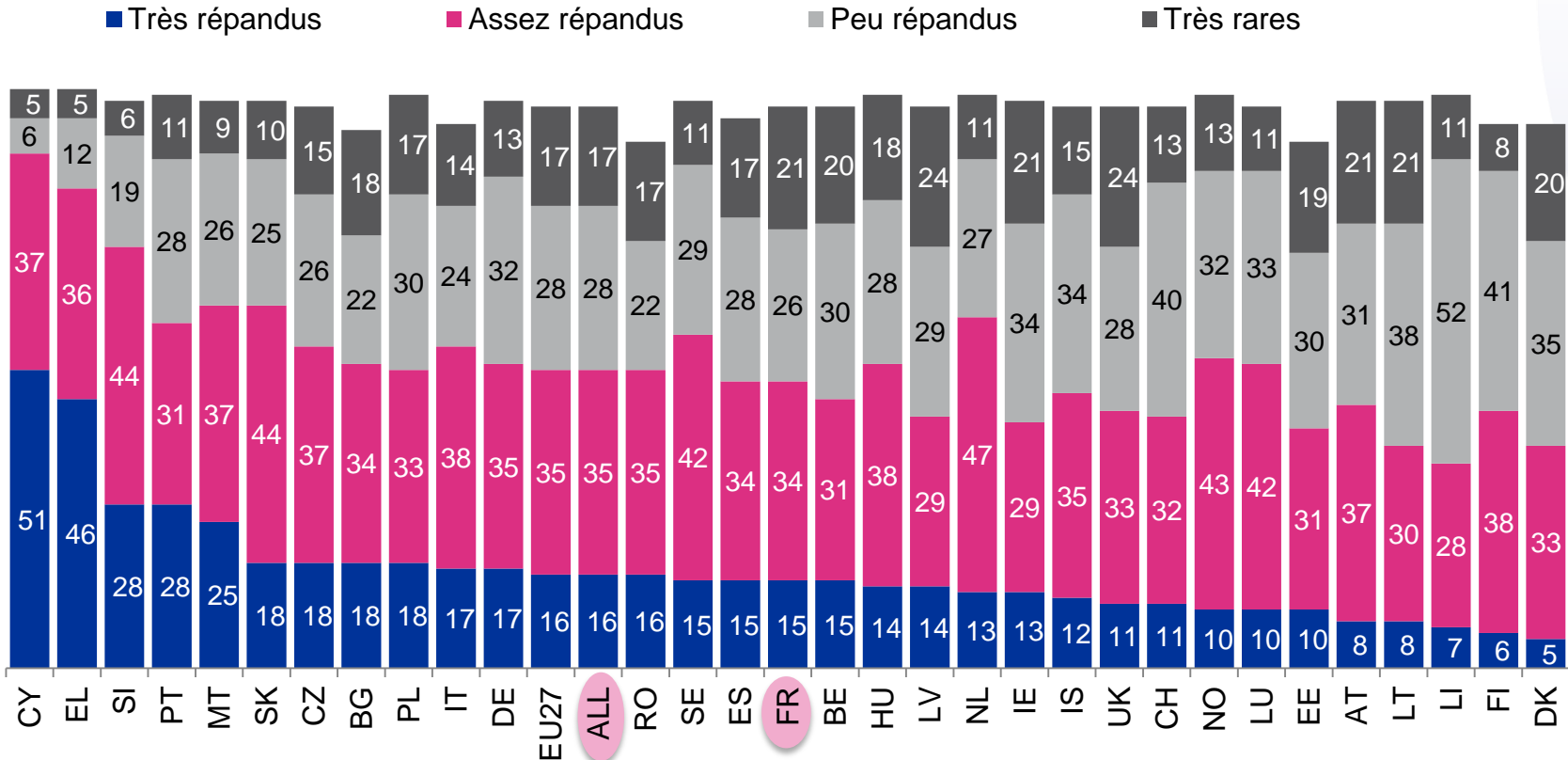
Résultats à travers l'Europe et la France - Mai 2013

## Cas de stress lié au travail



# Cas de stress lié au travail

Les cas de stress lié au travail, s'il y en a, sont-ils répandus sur votre lieu de travail ? (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas » et « Aucun » ;  
**Univers:** Travailleurs âgés de 18 ans et plus



# Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

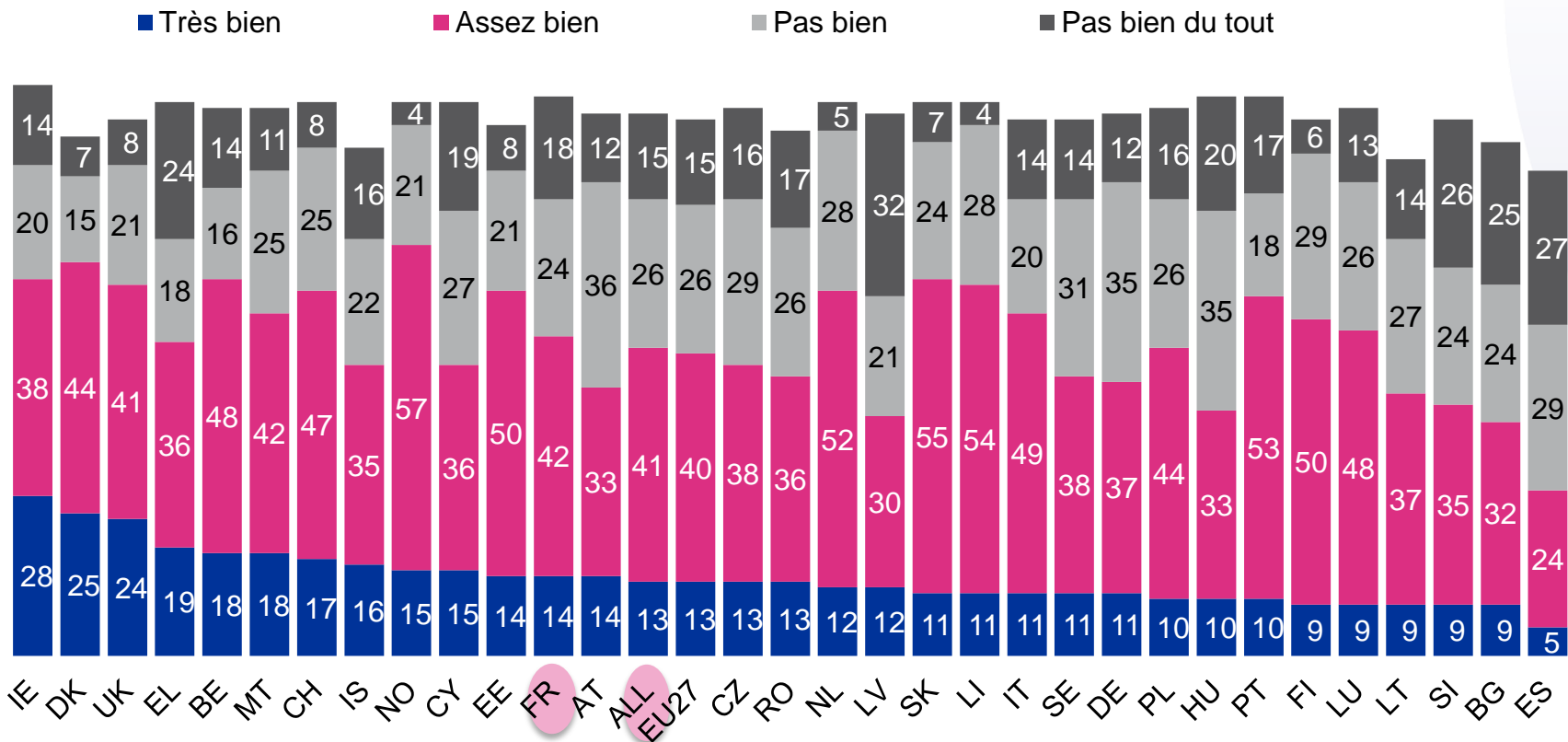
Résultats à travers l'Europe et la France - Mai 2013

## Gestion des cas de stress lié au travail



# Gestion des cas de stress lié au travail

Comment pensez-vous que le contrôle du stress lié au travail est géré, le cas échéant, sur votre lieu de travail ? (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas » ;  
**Univers:** Travailleurs âgés de 18 ans et plus