

INVITATION

# 10<sup>ÈME</sup> SEMAINE DES ENTREPRENEURS LANDAIS

13/17  
NOVEMBRE

ATELIERS  
ET CONFÉRENCES  
NOUVELLES TENDANCES  
DE VOS MÉTIERS

PROGRAMME

INFOS ET INSCRIPTIONS SUR : [LANDES.CCI.FR/SDEL2017](http://LANDES.CCI.FR/SDEL2017)

Des hommes et des femmes pour entreprendre.



CCI LANDES



**LUNDI 13 ET MARDI 14 NOVEMBRE**

Place de la Fontaine Chaude - **Dax**  
Lundi 13h-19h / Mardi 10h-19h

**JEUDI 16 ET VENDREDI 17 NOVEMBRE**

Place Saint-Roch - **Mont-de-Marsan**  
De 10h à 19h



## DÉCOUVREZ L'EXPÉRIENCE UNIQUE DE LA BOUTIQUE DU FUTUR !

LUNDI **13** NOV

INNOVATIONS ET COMMERCES DE PROXIMITÉ

### Rejoignez le mouvement des commerçants connectés !

#### RENDEZ-VOUS À DAX

Institut du Thermalisme - 8 Rue Sainte-Ursule

14H00

#### LE NUMÉRIQUE À LA CONQUÊTE D'UNE NOUVELLE CLIENTÈLE

Accueil et introduction par **Bernard Dufau**,  
Vice-Président Commerce de la CCI des Landes

■ **1<sup>ère</sup> visite guidée de la Boutique du Futur** : 45 m<sup>2</sup> de technologies pour découvrir et expérimenter les outils numériques permettant aujourd'hui de vous adapter au comportement d'achat de vos clients et de gagner des ventes

■ **Ateliers numériques** : Commerçants, des applications pour vous faciliter la vie et conquérir de nouveaux clients... 5 ateliers thématiques, animés par un expert, avec démonstration d'une technologie innovante, échanges et témoignages.

#### LES GRANDS TÉMOINS

**Christophe Andrieu**, Waycom, **Laurent Tripied**, Bziit

Des outils qui vous permettent de qualifier significativement la cible de consommateurs qui entrent dans votre boutique : Data Intelligence basée sur les flux IOT (smartphones & Objets Connectés), Réseaux Sociaux et Système d'Information.

**Vincent Clabé Navarre**, Message in a window

La première plateforme qui permet aux marques de louer des vitrines de magasins, hôtels et restaurants pour y réaliser une campagne de communication.

**Mathieu Epaulard**, A6 Informatique

Le 1<sup>er</sup> janvier 2018 marquera l'obligation d'utiliser un logiciel de caisse sécurisé. Qui est concerné, comment ?

**Carole Piejos**, The Must

L'application qui vous connecte aux commerces de proximité : offres flash, événements, bonnes affaires, arrivages, dernières infos...

**Fonabio Marraro**, Innersense, la réalité virtuelle

Fabricants, distributeurs, e-commerçants, comment booster vos ventes grâce à des applications de configuration 3D web et mobile, et de réalité augmentée ?

■ **2<sup>ème</sup> visite guidée de la Boutique du Futur**



COMMENT  
INTERPELLER VOS  
CLIENTS ?

COMMENT LES  
SÉDUIRE, VIA  
INTERNET OU DANS  
VOTRE POINT DE  
VENTE ?

COMMENT LES  
FIDÉLISER ?

Conception originale et labellisée au plan national  
par les CCI de Bourgogne

La Boutique du futur vous accueillera pour vous faire découvrir un panel de nouvelles technologies numériques innovantes qui pourraient bien vous changer la vie !

Le numérique au service des points de vente : comment évoluent les moyens de paiement ? Quelles innovations numériques pour développer encore et toujours la fidélisation client ? Découvrez aussi la plateforme numérique qui transforme votre vitrine en source de revenus.

Un container de 45m<sup>2</sup>, véritable boîte à outils numérique sera installée à votre disposition à Dax et Mont-de-Marsan et vous permettra d'expérimenter des procédés novateurs et efficaces qui répondent aux nouveaux comportements d'achat des clients et vous permettront de développer vos ventes.

LUNDI  
13  
NOV

INNOVATIONS ET COMMERCES DE PROXIMITÉ

## Découvrez les tendances et innovations dans la restauration

RENDEZ-VOUS À DAX

Institut du Thermalisme - 8 Rue Sainte-Ursule

16H00

### LES TENDANCES ET CONCEPTS INNOVANTS DE LA RESTAURATION

Introduction par **Michel Larrouquis**, Président de la Commission Tourisme & Thermalisme de la CCI des Landes

Comment satisfaire une clientèle changeante, exigeante et aux multiples attentes ? Pourquoi être plus rapide, plus qualitatif, plus rentable et plus généreux ? Quels moyens pour développer vos ventes et conquérir de nouvelles parts de marché avec votre carte notamment ? Venez découvrir les concepts et acteurs innovants qui modifient le marché de la consommation alimentaire hors domicile.

#### LE GRAND TÉMOIN

**Bernard Boutboul**, Directeur du cabinet Gira Conseils

17H00

### PARTAGES D'EXPÉRIENCES

Témoignages de trois « Cafetiers, Hôteliers, Restaurateurs » installés dans les Landes et de l'UMIH 40.

17H30

### CONCLUSION

L'ensemble de nos événements, conférences et animations vous sont offerts par la CCI des Landes et ses partenaires.

**Infos et inscriptions :** Cécile Butel / 05 58 05 44 66 / landes.cci.fr/SDEL2017

MARDI  
**14**  
NOV

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

## Découvrez un nouveau vecteur de performance !

📍 **RENDEZ-VOUS À MONT-DE-MARSAN**

Centre de conférence et de séminaire CCI des Landes - 293, avenue Foch

Une voie prometteuse s'ouvre pour les entreprises qui souhaitent s'engager sur le chemin du bien-être de leurs collaborateurs tout en améliorant leur performance économique. Des techniques de gestion du stress, à l'aménagement des lieux de travail, en passant par la prévention dans l'entreprise ou à la mise en œuvre d'activités motivantes, mobilisatrices ou gratifiantes, il existe de très nombreux moyens pour se sentir bien au travail et le mesurer. Des intervenants spécialistes font le point.

09H15  
↓  
16H00

### **SALON DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL**

Stands et ateliers pour découvrir les solutions innovantes qui vous permettront de développer le bien-être dans votre entreprise, de refonder votre organisation du travail et développer ainsi votre compétitivité.

09H15  
↓  
12H30

### **MINI-CONFÉRENCES SUR LA SANTÉ DES SALARIÉS ET LES PERFORMANCES DES ENTREPRISES**

Accueil et introduction par **Quitterie Delfour**, Membre du bureau, Trésorière de la CCI des Landes

■ **Restitution de l'étude santé dirigeants et salariés réalisée par Malakoff Médéric.**

■ **Risques PsychoSociaux - Troubles Musculo Squelettiques - Qualité de vie au travail**  
De quoi parle-t-on ? Comment fait-on ?

■ **Les outils de mesure, quelles sont les innovations ?**

Des outils Malakoff Médéric aux différentes approches innovantes comme les outils « Green me », objets de bureaux connectés qui mesurent les paramètres relatifs au confort et à la santé des collaborateurs ou encore « Wittyfit » qui évalue la qualité de vie au travail en temps réel : nos spécialistes vous dévoilent tout sur ces outils.

■ **Les approches alternatives:** coaching, hypnose, méditation... font leur entrée dans l'entreprise.

### **LES GRANDS TÉMOINS**

**M. Sébastien Pardina, Mme Carole Dubois-houel, Mme Audrey Récondo**, Malakoff Médéric

**Axelle Minville**, Dirigeante de Carrières et entreprises, Conseil RH et santé au travail

**Emmanuel Pfister**, Ergonome, GIE Qualité entreprise

**Alexandre Dugarry**, Fondateur de GreenMe, Entreprise landaise dédiée au confort au travail

**Yoan Darquest**, Human&Sens, Amélioration des conditions de vie au travail et de prévention des risques psychosociaux, développeur de la plateforme Wittyfit dans le Sud-Ouest.

12H30

### **COCKTAIL DÉJEUNATOIRE**



MARDI  
**14**  
NOV

SPORT ET MANAGEMENT

# Comment les lignes du sport et celles du management peuvent converger ?

📍 **RENDEZ-VOUS À SAINT-GEOURS-D'AURIBAT**

Imerys Toiture, 251 Route de Pontonx  
Salle des sports, 488 route de Montfort

Soirée organisée en collaboration avec le Stade Montois Omnisports

○ **17H00** Possibilité de transports en bus depuis Mont-de-Marsan et Dax

○ **18H00** **IMERYS TOITURE**

Accueil et introduction par **Laurent Bernadet**,  
Membre du bureau de la CCI des Landes



Visite du site industriel landais d'Imerys Toiture, leader français de la tuile terre cuite et spécialiste de solutions pour toits et façades.

Avec **M. Thierry Farjado**, Directeur Régional des Ventes, rugbyman au Stade Montois 1990-95, qui puise dans son expérience sportive les clés de son approche managériale.

○ **19H00** **« LES DÉFIS SPORTIFS »**

**Passez en mode défi !**

Choisissez vos coéquipiers, testez ensemble les activités sportives proposées, challengez vos adversaires et venez défier les champions. Attention, il ne s'agit pas que de rapidité !

Une très belle soirée en perspective où sport et management se retrouvent autour de valeurs communes.

○ **20H00** **COCKTAIL DINATOIRE**

Jouez les prolongations pendant le cocktail dinatoire.  
Les mots d'ordre : Échanges, Challenge et Convivialité !

**LES GRANDS TÉMOINS**

**Philippe Jacquemain**,  
Président de la CCI des Landes

**Jean-Jacques Crabos**,  
Président du Stade Montois Omnisports

**Thierry Fajardo**,  
Directeur régional des ventes, Imerys Toiture

Témoignages de sportifs professionnels landais

L'ensemble de nos événements, conférences et animations vous sont offerts par la CCI des Landes et ses partenaires.

**Infos et inscriptions :** Cécile Butel / 05 58 05 44 66 / [landes.cci.fr/SDEL2017](http://landes.cci.fr/SDEL2017)

MERCREDI  
**15**  
NOV

LES CLÉS DU COMPORTEMENT À L'INTERNATIONAL  
& DANS L'ACCUEIL DE TOURISTES ÉTRANGERS

## Conférence spectacle unique pour comprendre les autres cultures

**RENDEZ-VOUS À LABENNE**

Salle des fêtes – Place de la République

### 15H45 INTERCULTURALISME : PARTAGES D'EXPÉRIENCES



Accueil et introduction par **François Lafitte**,  
Vice-Président Service de la CCI des Landes et animateur du Club International 40

Anecdotes et partages d'expériences pour comprendre et intégrer la notion de culture, devenir plus performant à l'international, dans l'accueil de touristes étrangers sur le territoire et augmenter son niveau de sensibilité envers les autres.

#### LES GRANDS TÉMOINS

**Mme Pozzo Di Borgo**, Coordinatrice des Relations Internationales  
Kedge Bachelor International

**M. Laurent Garcin**, Chargé d'Affaires Internationales  
Crédit Agricole Aquitaine

### 16H45 CONFÉRENCE SPECTACLE : « LES CLÉS DE L'INTERNATIONAL »

Espagne, Allemagne, Japon... **Laurent Goulvestre**, véritable one-man show, vous fait faire le tour du monde le temps d'un spectacle unique riche en émotions et en découvertes.

Venez découvrir son approche stratégique, originale et singulière pour travailler au mieux avec les différentes cultures. Après ce spectacle original, non seulement vous serez plus à même de comprendre le monde qui vous entoure mais vous appréhendez aussi de façon différente vos interlocuteurs étrangers.

Mise en scène par **Benoit Olivier**. Durée 1h20

### 18H00 COCKTAIL SAVEURS DU MONDE

La promesse d'un voyage convivial et savoureux pour poursuivre les discussions.

L'ensemble de nos événements, conférences et animations vous sont offerts par la CCI des Landes et ses partenaires.

**Infos et inscriptions :** Cécile Butel / 05 58 05 44 66 / [landes.cci.fr/SDEL2017](http://landes.cci.fr/SDEL2017)

J E U D I  
**16**  
N O V

ENTREPRISE ET PROSPECTIVE

# Ils sont industriels, prestataires de services ou spécialistes de la formation, ils inventent l'entreprise de demain !

📍 **RENDEZ-VOUS À MONT-DE-MARSAN**

Nouveau Campus des écoles de la CCI des Landes ESDL-ESML  
236 Route de Canenx

À PARTIR DE  
**14H00**

## **SHOWROOM « ILS PRÉPARENT LES TALENTS DE DEMAIN ! »**

Avec des projets innovants, adaptés aux besoins des entreprises d'aujourd'hui et de demain, les écoles de la CCI des Landes travaillent sur de nouveaux usages, de nouveaux outils, de nouvelles organisations...  
Management, design, numérique, découvrez leurs projets les plus innovants.

**14H00**



**15H30**

## **CONFÉRENCE-DÉBAT- ATELIERS**

### **« TRANSFORMATION DIGITALE DE L'ENTREPRISE »**

Accueil et introduction par **Jean-Michel Van de Velde**,  
Président de l'École Supérieure de Management des Landes



« Les espèces qui survivent ne sont pas les espèces les plus fortes ni les plus intelligentes, mais celles qui s'adaptent le mieux au changement » Charles Darwin

Innovation de rupture, transformation numérique, numérique collaboratif... Autant de notions devenues fondamentales aux nouvelles organisations. Avec l'évolution des usages et l'émergence de nouveaux marchés, de nouveaux métiers voient le jour pour réinventer l'entreprise de demain et accompagner la transformation avec de nouveaux modèles d'organisation. Venez les découvrir !

**15H30**



**17H00**

## **3 ATELIERS**

■ Trouver les bons leviers de communication digitale pour soutenir le développement de votre entreprise

■ Construire sa stratégie digitale pour amorcer sa transformation

■ Mettre en place des solutions digitales efficaces (ERP, CRM, GED, Marketing automation...)

## **LES GRANDS TÉMOINS**

**Sandrine Hirigoyen, Maxime Mario et Laurie Tessier**, DigitalI Conseil

**Sophie Goutaille**, Directrice École Supérieure de Management des Landes

**François Levasseur**, Directeur École Supérieure de Design des Landes

**Pierre Salles**, École Supérieure du Numérique des Landes

**17H00**

## **CONCLUSION**

VENDREDI  
**17**  
NOV

# SEMAINE DES ENTREPRENEURS LANDAIS : les 10 ans de l'économie landaise à l'honneur !



📍 **RENDEZ-VOUS À MONT-DE-MARSAN**

Centre de conférence et de séminaire CCI des Landes - 293, avenue Foch

Ils étaient 10 000 entrepreneurs landais en 2007, vous êtes 16 000 en 2017 ! Quels sont les facteurs de réussite de notre territoire ? Quelle dynamique pour les 10 ans à venir ?

09H15

## PRÉSENTATION DE LA NOUVELLE ÉDITION DES CHIFFRES CLÉS DES LANDES



Accueil et introduction par **Philippe Jacquemain**, Président de la CCI des Landes

### « 10 ANS DE TRANSFORMATION DE L'ÉCONOMIE LANDAISE »

par **Pascal Dussin**, Directeur Appui aux entreprises à la CCI des Landes

Entreprises, emplois, infrastructures, industrie, commerce, tourisme, thermalisme, développement international, depuis 2007, l'économie landaise s'est profondément transformée.

Évolution de l'économie landaise et présentation de l'édition 2017 des chiffres clés des Landes.

## CONFÉRENCE-DÉBAT

### LES ARMES DES ENTREPRISES LANDAISES, FRANÇAISES, FACE AU NOUVEAU MODÈLE ÉCONOMIQUE MONDIAL



Par **Philippe Dessertine**, Professeur des universités à l'IAE de Paris, Président de la Chaire management et gouvernance de la finance coopérative, Membre du Haut Conseil des Finances publiques, Directeur de l'Institut de Hautes Finances

Aujourd'hui, le nombre de jeunes entreprises françaises qui atteignent le rang mondial est faible. Pourtant, la France bénéficie d'atouts considérables qui lui permettraient d'attirer de nouveaux investisseurs étrangers et de devenir une nouvelle « Silicon Valley ». Au travers des notions de seuil de rentabilité, d'investissement ou encore de fiscalité, Philippe Dessertine nous livrera un message à la fois critique sur notre modèle économique mais aussi optimiste en rappelant que la France dispose d'un patrimoine et d'un potentiel scientifique exceptionnel lui permettant de (re)créer un écosystème économique favorable.

## LES GRANDS TÉMOINS

**Vincent Ballin**, expert-comptable associé In extenso Sud-Ouest

**Frédéric Vanouche**, Directeur secteur Landes,  
Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique

12H30

## COCKTAIL ANNIVERSAIRE SPÉCIAL « 10 ANS » !

### PARTENAIRES

